

# → **Guía Médica**

Asistencia

Guadalajara



**MAPFRE Salud**

**2021**

# **Cuadro Médico**

---

**Servicio de Urgencias 24 Horas/365 días**

**900 122 122**

---

**Servicio de Atención Telefónica**

**918 365 365**

---

**Página WEB**

**[www.mapfre.es](http://www.mapfre.es)**

---

**Cualquier Oficina MAPFRE**

**<https://cuadromedico.de/mapfre>**

# Servicios de Urgencias

---

900 122 122

**Urgencias  
Hospitalarias**

---

## GUADALAJARA

---

**🏥 CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18

✉ 19003

☎ 949223604,949223600

**Urgencias  
Ambulatorias**

**Urgencias  
Domiciliarias**

*En caso de necesitar estos servicios contacte  
con nuestro **teléfono de urgencias**  
900 122 122, 24 horas*

# Servicios de Apoyo

## Ambulancias

(Previa llamada al 900 122 122)

---

### CABANILLAS DEL CAMPO

---

#### GRUPO AMBUIBERICA

C/ FCO.MEDINA MENDOZA 4

✉ 19171

☎ 902300061

## Oxigenoterapia y Aerosoles

(Previa Autorización 918 365 365)

---

### GUADALAJARA

---

#### OXIMESA

C/ INGENIERO MARIÑO 28

✉ 19001

☎ 901334500

#### VIVISOL IBERICA

SER. A DOMICILIO

✉ 19001

☎ 955001373

*Si sufre un accidente laboral o de tráfico  
deberá notificarlo lo antes posible en nuestro  
**Servicio de Urgencias 900 122 122**  
o en cualquiera de nuestras oficinas.*

MAPFRE, a través de su red de Centros Médicos propios, apuesta por la calidad y el servicio con una red de centros modernos y adaptados a las necesidades actuales en los que se ha cuidado al máximo la selección de los profesionales para ofrecerle, con los mayores estándares de calidad, todos los servicios médicos que pueda necesitar, las mejores alternativas terapéuticas, inmediatez y agilidad en la gestión y todas las ventajas que suponen acudir a un Grupo avalado por la garantía MAPFRE.

Todos nuestros Centros cuentan con un gran número de especialidades médicas además de unidades de Radiodiagnóstico, servicios de Rehabilitación y Fisioterapia y unidad de Odontología.

Para cualquier información sobre nuestros Centros Médicos ponemos a su disposición el teléfono **918 366 130** y la página web [www.centromedicomapfre.es](http://www.centromedicomapfre.es).

En la actualidad disponemos de centros en:

## **A Coruña**

### **Centro Médico MAPFRE Salud**

C/ Fernando Macías, 31-33

✉ 15004 - A Coruña

☎ 981145955

## **Alicante**

### **Centro Médico MAPFRE Salud**

Av. Eusebio Sempere, 11

✉ 03003 - Alicante

☎ 965224722

## **Badajoz**

### **Centro Médico MAPFRE Salud**

Av. Fernando Calzadilla, 16

✉ 06004 - Badajoz

☎ 924171500

## **Barcelona**

### **Centre Mèdic MAPFRE Salud**

C/ Muntaner, 40-42

✉ 08011 - Barcelona

☎ 936344141

## **Gijón**

### **Centro Médico MAPFRE Salud**

C/ Capua, 29

✉ 33202 - Gijón

☎ 985867110

## **Huesca**

### **Centro Médico MAPFRE Salud**

C/ Tarbes, 3, Bajos

✉ 22005 - Huesca

☎ 974239055

## **Madrid**

### **Centro Médico MAPFRE Salud Lezama**

C/ Lezama, 8

✉ 28034 - Madrid

☎ 917283680

## **Madrid**

### **Centro Médico MAPFRE Salud Núñez de Balboa**

C/ Núñez de Balboa, 71

✉ 28001 - Madrid

☎ 913964709

## **Madrid. Majadahonda**

### **Centro Médico MAPFRE Salud**

Ctra. de Pozuelo, 32-34

✉ 28220 - Majadahonda - Madrid

☎ 918669530

## Málaga

### Centro Médico MAPFRE Salud

Av. Andalucía, 24

✉ 29007 - Málaga

☎ 951305500

## Palma

### Centro Médico MAPFRE Salud

Pso. de Mallorca, 17

✉ 07011 - Palma (Baleares)

☎ 971222435

## Sevilla

### Centro Médico MAPFRE Salud

C/ Luis Montoto, 25

✉ 41018 - Sevilla

☎ 955796975

## Tenerife

### Centro Médico MAPFRE Salud

C/ José Hernández Alfonso, 26

✉ 38003 - Santa Cruz de Tenerife

Tenerife

☎ 922209461

## Valencia

### Centro Médico MAPFRE Salud

Plaza de la Legión Española, 13

✉ 46010 - Valencia

☎ 962565760

## Zaragoza

### Centro Médico MAPFRE Salud

Camino de las Torres, 16-18

✉ 50008 - Zaragoza

☎ 976491196

## CENTRO DENTAL MAPFRE Salud

### Madrid. Leganés

#### Centro Dental MAPFRE Salud

Av. de Fuenlabrada, 37

✉ 28912 - Leganés - Madrid

☎ 915687191

### Madrid. Majadahonda

#### Centro Dental MAPFRE Salud

C/ Real Baja, 18

✉ 28220 - Majadahonda - Madrid

☎ 917165212



# 1. Información Asistencial

## 1.1. Acceso a los Servicios:

- Utilización de los Servicios relacionados en esta Guía.

## 1.2. Prestaciones Sanitarias

(en función del producto y las garantías contratadas):

- Urgencias.
- Asistencia en Viaje.
- Atención Primaria.
- Atención Especializada y Medios de Diagnóstico.
- Asistencia Hospitalaria.
- Asistencia Dental.
- Prestaciones Complementarias:
  - Segundo Diagnóstico Internacional.
  - Programas de Medicina Preventiva.
  - Reproducción Asistida.
  - Tratamiento de Psicoterapia.
  - Podología:
    - Estudio Biomecánico de la Marcha.
  - Adopción nacional e internacional.
  - Osteopatía.
- Servicios:
  - Servicio Telefónico de Orientación Médica.
  - Pack de Ayuda Personalizada a Domicilio.

## 1.3. Además...

(en función del producto y las garantías contratadas):

- Servicios Adicionales.
  - Crio-conservación de las Células Madre de la Sangre y Tejido del Cordón Umbilical.
  - Cuidados Paliativos.
  - Dietética y Nutrición.
  - Eco 4D.
  - Genética:
    - Análisis de mutación familiar conocida.
    - Cribado de Cáncer de Colon en sangre (mSEPT9).
    - Cribado Neonatal Ampliado.
    - Estudio no invasivo en sangre materna para la detección de trisomías y sexo fetal.
    - Perfil Genético de la Obesidad (PGO).
    - Consejo Genético.
    - Test de Nutrigenómica (Intolerancia alimentaria).
    - Test de compatibilidad genética entre parejas (Test de portadores).
    - Test de Riesgo Cardiovascular.
  - Logopedia en Trastornos Funcionales de la Voz.
  - Medicinas Complementarias.
  - Oftalmología:
    - Cirugía Refractiva.
    - Cirugía de la Presbicia.
  - Preservación de Óvulos.
  - Chequeos Médicos en Centros Médicos MAPFRE Salud.
  - Tratamientos de Medicina Estética:
    - Balón Intragástrico.
    - Estética para la Salud.
    - Injerto Capilar.
    - Medicina Estética.
    - Microespuma de Varices.
  - Odontología. TAC Dental.
  - Programa de Salud Mental.
  - Soluciones Auditivas.
  - Test de Intolerancia Alimentaria.

# 1.1. Acceso a los Servicios

## UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS RELACIONADOS EN ESTA GUÍA

Esta Guía contiene información relativa a los productos de Asistencia Sanitaria que, en sus diferentes modalidades, comercializa la Compañía. La utilización de los servicios y especialistas en ella contenidos dependerá del producto y las garantías contratadas por el tomador del seguro.

Rogamos que, en todos los casos, antes de requerir cualquier prestación confirme en sus Condiciones Generales y Particulares las garantías contratadas en su seguro.

Como Asegurado de nuestros productos de asistencia sanitaria queremos facilitarle el acceso a la información de su seguro médico y a los servicios recomendados a través de la presente Guía.

Para poder acudir a cualquier profesional sanitario relacionado en ella deberá concertar una cita previa con el mismo. Una vez en la consulta, le solicitarán la Tarjeta Sanitaria que le identifica como Asegurado, además de identificar el producto que tiene contratado.

### ACTIVACIÓN DE LA TARJETA

Una vez recibida la tarjeta, para poder hacer uso de la misma, debe proceder a su activación. Puede hacerlo a través de las siguientes vías:

- <https://activaciontarjetasalud.mapfre.es>
- [www.mapfre.es](http://www.mapfre.es) (Seguros de Salud, Servicios al cliente)
- En el teléfono **912 747 550**


Si acude a una consulta médica y, en ese momento, no dispone de la tarjeta deberá identificarse a través del Servicio de Atención al Asegurado **918 365 365**, donde confirmarán sus datos al profesional que le esté atendiendo.

El profesional le presentará un Documento Único para su firma.



# 1.1. Acceso a los Servicios

## DOCUMENTO ÚNICO

FILIACIÓN DEL ASEGURADO		<b>MAPFRE</b> Salud		918 365 365 AUTORIZACIÓN DE PRESTACIONES E INFORMACIÓN GENERAL	
		MAPFRE ESPAÑA, S.A. de Seguros y Reaseguros. N.I.F.-A28141935			
		PRESCRIPCIÓN (escribir con letras mayúsculas):			
Nº de DOCUMENTO		FECHA:			
EJEMPLAR PARA EL ASEGURADO		FECHA PRIMEROS SÍNTOMAS:			
PRESTACIÓN SANITARIA REALIZADA SEGÚN BAREMO LITERAL:		MOTIVO/SÍNTOMAS:			
CÓDIGO DE ACTO:	<input type="text"/>	SESIONES / DÍAS:	<input type="text"/>	CÓDIGO SERVICIO CONCERTADO REALIZADOR DE LA PRESTACIÓN SANITARIA	<input type="text"/>
En caso de necesitar autorización CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN:				Día	Mes
<input type="text"/>				Año	
 <b>¡ATENCIÓN!</b> : Después de pasar la tarjeta de filiación del asegurado, gire esta hoja y cumplimente los datos en el EJEMPLAR PARA EL PROFESIONAL (2ª hoja)		En caso de utilización del Documento Único para la prescripción de pruebas complementarias entregue al asegurado el talón completo (ejemplar para el asegurado y ejemplar para el profesional)			

Si el profesional utiliza un terminal on-line, realizará un pase de tarjeta en el mismo.

En caso de producirse una incidencia de tarjeta (extravío, robo, deterioro, error en datos o no recepción) que impida su utilización, podrá solucionarla llamando al Servicio de Atención al Asegurado **918 365 365** o en cualquiera de las oficinas de la Red MAPFRE.

El médico podrá solicitarle, en función del producto y las garantías contratadas, la realización de distintos actos médicos: interconsultas, pruebas diagnósticas, tratamientos o intervenciones, algunos de los cuales, como ya conoce, necesitarán la autorización previa por parte de la Compañía (ver Tabla de Prestaciones que requieren autorización en página V).

Podrá solicitar la autorización a través de las siguientes vías:

**1. En el Servicio de Atención al Asegurado 918 365 365**  
(pulse opción 1).

**2. A través del Área de Clientes de la web: [www.mapfre.es](http://www.mapfre.es)**

De forma cómoda, rápida y sencilla, podrá gestionar online las prestaciones de salud más frecuentes (Resonancias, Rehabilitación y fisioterapia, Endoscopias, Parto o cesárea), obteniendo de manera inmediata el número de autorización. Además podrá:

- Consultar todas sus prestaciones sanitarias.
- Solicitar duplicado de su tarjeta.
- Comprobar sus recibos.

## 1.1. Acceso a los Servicios

---

Realizar consultas y gestiones de todos los productos contratados con MAPFRE.

### 3. A través de la APP MAPFRE Salud o la web [www.mapfre.es](http://www.mapfre.es)

### 4. En cualquier oficina de la Red MAPFRE

Previa presentación del Documento Único y su Tarjeta Sanitaria le ayudarán a gestionar la oportuna autorización.

**Cualquier autorización deberá solicitarse con una antelación mínima de 48 horas, y la Compañía, siempre que lo considere necesario, podrá solicitar un informe médico completo donde se hagan constar los antecedentes de la dolencia.**

En cualquiera de estos casos le facilitarán, de forma rápida y cómoda, el nº de autorización que deberá anotar en el Documento Único donde le han prescrito el acto médico a realizar.

Para ello tendrá que facilitar los siguientes datos:

- N.º de su Tarjeta Sanitaria.
- Prestación que necesita autorizar.
- Profesional que le ha prescrito la prestación.
- Profesional o centro donde se va a realizar la misma.

El número de autorización puede contener varios volantes que deberá llevar impresos cuando acuda a la realización de la prestación. Dicha impresión podrá realizarla usted si está dado de alta en la Oficina Internet MAPFRE, si ha solicitado su envío a su correo electrónico o en una oficina MAPFRE.

## 1.1. Acceso a los Servicios

# TABLA DE PRESTACIONES QUE REQUIEREN AUTORIZACIÓN

**HOSPITAL:** Cualquier asistencia en régimen de internamiento, en hospital de día, en tratamientos ambulatorios o por el uso de instalaciones hospitalarias.

**CIRUGÍA:** En régimen ambulatorio, hospital de día o con internamiento hospitalario, incluyendo los tratamientos por láser.

**ANÁLISIS CLÍNICOS:** Biología molecular y genética.

**APARATO DIGESTIVO:** Endoscopia diagnóstica y/o terapéutica, estudios manométricos, pmetría, CPR (conlangiopancreatografía retrógrada) y capsuloendoscopia.

**ANATOMÍA PATOLÓGICA:** Biología molecular e inmunohistoquímica.

**CARDIOLOGÍA:** Cualquier tipo de cateterismo cardiaco. Electrofisiología cardiaca diagnóstica y terapéutica. Ecocardiograma de esfuerzo.

**DERMATOLOGÍA:** Dermatoscopia digital.

**DIAGNÓSTICO POR IMAGEN:** Ecografía endoanal, histerosalpingografía, radiología y ecografía intervencionista, radiología vascular, TAC de alta resolución, RM (Resonancia Magnética) y PET (Tomografía por Emisión de Positrones).

**MEDICINA NUCLEAR:** Cualquier exploración o tratamiento con radioisótopos.

**MEDICINA PREVENTIVA:** Cualquier programa. Excepto el Programa del Niño Sano.

**NEFROLOGÍA:** Diálisis.

**NEUMOLOGÍA:** Pruebas de difusión pulmonar. Mediastinoscopia y pleuroscopia.

**NEUROFISIOLOGÍA:** Estudio del sueño y electroencefalografía especial.

**NEUROLOGÍA:** Toxina botulínica.

**OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA:** Amniocentesis, amnioscopia. Estudio de esterilidad y reproducción asistida.

**OFTALMOLOGÍA:** Topografía y paquimetría corneal, tratamiento de ortóptica y pleóptica, terapia fotodinámica, recuento endotelial de células, toxina botulínica y pruebas especiales de diagnóstico.

**ONCOLOGÍA:** Quimioterapia y radioterapia.

**OSTEOPATÍA:** Cualquier prestación.

**PODOLOGÍA:** Cualquier prestación salvo quiropodía.

**PRÓTESIS:** Según el condicionado de la póliza.

**REHABILITACIÓN Y LOGOFONIATRÍA:** Cualquier tratamiento.

**TRATAMIENTO DEL DOLOR:** Cualquier técnica o procedimiento para el tratamiento del dolor crónico.

**TRATAMIENTOS DE PSICOTERAPIA:** Cualquier tratamiento de patología psiquiátrica (previamente prescrito por un psiquiatra del cuadro médico).

**UROLOGÍA:** Endoscopia terapéutica y litotricia.

**A DOMICILIO:** Cualquier tratamiento continuado. Oxigenoterapia, ventiloterapia y aerosolterapia. Ambulancias.

# 1.2. Prestaciones Sanitarias

---

A continuación le presentamos información general que le ayudará a hacer uso de las prestaciones sanitarias que, en función del producto contratado, le facilitarán los servicios médicos relacionados en esta Guía.

En las condiciones generales de su póliza le ampliamos la información sobre sus coberturas específicas, estando a su disposición para cualquier aclaración que pudiera necesitar en nuestras oficinas o en nuestro Servicio de Atención al Asegurado **918 365 365**.

## URGENCIAS

Ante cualquier situación que requiera una actuación sanitaria de carácter urgente, podrá recibir atención hospitalaria o ambulatoria en cualquier lugar de España (consultar el Cuadro Médico de Urgencias al principio de esta Guía).

No obstante, tendrá a su disposición el Servicio Telefónico de Urgencias Médicas, **900 122 122**, al que podrá acceder mediante una llamada gratuita las 24 horas del día durante los 365 días del año. En este servicio encontrará un permanente apoyo facultativo, se coordinará toda la asistencia sanitaria que, en cada momento, pudiera precisar (traslado en ambulancia, médico o enfermería a domicilio, etc.) y se le informará sobre el centro asistencial de urgencias más adecuado en cada caso.

## ASISTENCIA EN VIAJE

En caso de necesitar asistencia urgente en el extranjero, por enfermedad o accidente, durante una estancia no superior a 90 días le quedará cubierto, en función del producto y las garantías contratadas en su seguro, cualquier gasto derivado de hospitalización, intervenciones quirúrgicas, gastos de enfermería y farmacia, con los límites y franquicias vigentes cada año.

Además de los gastos de asistencia médica por enfermedad o accidente, se le garantizan los siguientes servicios:

- Transporte o repatriación sanitaria de heridos o enfermos en caso de enfermedad o accidente de los Asegurados desplazados.
- Transporte o repatriación de Asegurados acompañantes.
- Acompañamiento de menores o discapacitados.
- Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y acompañante.
- Interrupción del viaje por fallecimiento de un familiar.
- Interrupción del viaje debido a una emergencia en su residencia habitual o locales profesionales.
- Desplazamiento y estancia de acompañante en caso de hospitalización.

## 1.2. Prestaciones Sanitarias

- Prolongación de estancia del Asegurado.
- Transmisión de mensajes urgentes.
- Gestión y envío de medicamentos.
- Gestión y envío de fondos al extranjero.
- Servicio de información general.

Para el acceso a este Servicio de Asistencia en el Extranjero deberá llamar al **34 915 816 717**, indicando sus datos identificativos, el n.º de póliza, el lugar donde se encuentre y la clase de servicios que precisa, siempre dentro del plazo de 7 días de haberlo conocido.

### ATENCIÓN PRIMARIA

En esta Guía incluye: medicina general, pediatría, enfermería y análisis clínicos. En grandes poblaciones los facultativos y centros asistenciales están ordenados por código postal para facilitar la localización más cercana a su domicilio y así favorecer un acceso más rápido y cómodo.

Puede acudir directamente a estos servicios concertando cita previa, salvo en el caso de enfermería y análisis clínicos, que, además, necesitará una prescripción médica para acceder a dicha asistencia.

### ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y MEDIOS DE DIAGNÓSTICO

Podrá concertar cita directamente con cualquiera de los especialistas incluidos en el Cuadro Médico mediante una llamada al teléfono indicado en los datos correspondientes a dicho profesional.

Algunas pruebas diagnósticas solicitadas por los profesionales (recuerde que deben ser prescritas por un facultativo del Cuadro Médico) deberán ser autorizadas previamente por parte de la Compañía.

Podrá hacerlo a través de nuestro Servicio de Atención al Asegurado **918 365 365**, en el Área de Clientes Internet ([www.mapfre.es/oim](http://www.mapfre.es/oim)) o en cualquiera de nuestras oficinas.

La relación de prestaciones sujetas a autorización puede consultarla en la tabla incluida en la página V de esta Guía.

### ASISTENCIA HOSPITALARIA

Siempre que se requiera una asistencia hospitalaria, tanto ambulatoria como en régimen de ingresado en alguno de nuestros centros concertados, deberá ser prescrita por un especialista y autorizada previamente por la Compañía.

Asimismo, le recordamos que es requisito indispensable formalizar el ingreso y el alta en cualquier Centro Hospitalario identificándose con su Tarjeta Sanitaria como Asegurado de MAPFRE.

## 1.2. Prestaciones Sanitarias

---

### ASISTENCIA DENTAL

Podrá hacer uso de esta cobertura a través de los especialistas relacionados en el Cuadro Médico, y para ello solo tendrá que solicitar una cita previa.

En la mayoría de provincias existe un cuadro específico de periodoncistas que han sido seleccionados cuidadosamente para usted, por lo que deberá dirigirse a estos profesionales en caso de necesitar este tipo de asistencia.

En la consulta será necesaria la presentación de la Tarjeta Sanitaria para la realización de un Presupuesto Bucodental, donde le especificarán las prestaciones dentales a realizar y el coste de las mismas (deberán entregarle copia del Presupuesto Bucodental).

El Asegurado deberá comprobar si tiene contratada la Garantía Bucodental o no. En caso de no tener contratada esta Garantía tendrá derecho, exclusivamente, a las prestaciones reflejadas en el condicionado general de su póliza: propuesta de tratamiento, radiografías simples, limpieza de boca una vez al año y extracciones simples dentales. Si tiene contratada la Garantía Bucodental le quedará cubierta toda la asistencia dental. Algunos de los actos son gratuitos y otros estarán sujetos al pago de un precio convenido, que el Asegurado abonará directamente al dentista. Los actos para menores de 15 años son gratuitos, excepto los relacionados con los tratamientos de ortodoncia, férulas y mantenedores de espacio.

Ninguna prestación dental precisa de autorización previa de la Compañía.

Para aclarar cualquier duda sobre la asistencia, contrastar el Presupuesto Bucodental o para recibir información sobre la relación de precios convenidos puede hacerlo a través del Servicio Telefónico de Autorización de Prestaciones **918 365 365**.

Para realizar cualquier reclamación será imprescindible la presentación de la copia del Presupuesto Bucodental y de los justificantes de pagos realizados.



### PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

Las prestaciones recogidas en este apartado requieren siempre autorización previa de la Compañía, excepto, dentro de los Programas de Medicina Preventiva, el Programa del Niño Sano. Para su obtención puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Asegurado **918 365 365** (pulse opción 1) o también acudir a nuestras oficinas dentro del horario establecido.

No olvide que siempre que utilice estas prestaciones complementarias deberá hacerlo a través de los Servicios Médicos recomendados en esta Guía.

## 1.2. Prestaciones Sanitarias

### Segundo Diagnóstico Internacional

Mediante este servicio, el Asegurado o el médico que le esté tratando, podrán solicitar a la Aseguradora la realización de una interconsulta clínica con otro especialista o centro hospitalario acreditado a nivel mundial, con el fin de confirmar un diagnóstico o diferentes alternativas terapéuticas, según la relevancia de la patología a tratar.

Los servicios médicos de MAPFRE analizarán cada caso en particular y lo enviarán al hospital que tenga más experiencia y prestigio en esa patología relevante.

El procedimiento a seguir es el siguiente:



### Programas de Medicina Preventiva

El cuidado y mantenimiento de la salud es nuestra principal preocupación, por lo que hemos diseñado una serie de Programas de Medicina Preventiva encaminados a la prevención y detección precoz de enfermedades. Cada programa comprende las actuaciones médicas, exploraciones clínicas y utilización de medios diagnósticos específicos necesarios. Para acceder a cualquiera de estos servicios será necesario informarse previamente en el Servicio Telefónico de Atención al Asegurado **918 365 365** o en cualquiera de nuestras oficinas, donde le facilitarán toda la información necesaria, así como los servicios realizadores de los mismos.

Los programas que tienen a su disposición son:

#### ■ PLANIFICACIÓN FAMILIAR:

Este programa va dirigido a parejas que deseen planificar previamente su descendencia.

Cuenta con las siguientes técnicas:

- Implantación de DIU.
- Ligadura de trompas.
- Vasectomía.



## 1.2. Prestaciones Sanitarias

---

### ■ PREPARACIÓN AL PARTO:

Tiene por finalidad que la gestante se encuentre preparada física y psicológicamente para el momento del parto. Incluye técnicas respiratorias y de relajación, así como gimnasia prenatal.



### ■ PROGRAMA DEL NIÑO SANO:

Consiste en la exploración neonatal y detección precoz de anomalías. Se realizan exámenes periódicos de salud para el control de la nutrición y el desarrollo psicofísico, vacunaciones de acuerdo al calendario oficial y registro de incidencias y enfermedades detectadas.

### ■ DETECCIÓN PRECOZ Y TRATAMIENTO DE LA SORDERA DEL NIÑO:

Programa dirigido a la detección de la hipoacusia bilateral en el recién nacido. Incluye la consulta y la exploración, así como las pruebas de otoemisiones acústicas y de potenciales evocados auditivos de tronco cerebral. En caso de ser diagnosticada la sordera bilateral, se incluye la prótesis necesaria (audífono o implantes cocleares), la intervención para la colocación de dicho implante y la rehabilitación del logopeda, con los límites establecidos para esta garantía.

### ■ PROGRAMA DE SALUD BUCODENTAL INFANTIL:

Comprende la atención bucodental de los niños menores de 15 años. Los actos no necesitan autorización ni tienen coste para el Asegurado, excepto los estudios y tratamientos de ortodoncia, siempre que tenga contratada la Garantía Bucodental (suplemento odontológico).

### ■ PROGRAMAS PARA LA MUJER:

Comprende dos programas de diagnóstico precoz: el de enfermedades de la mama y el de enfermedades ginecológicas. Se realiza una consulta y exploración con el especialista, ecografía, mamografía y analíticas específicas, así como un informe clínico con recomendaciones.

### ■ PROGRAMAS PARA EL HOMBRE:

Se desarrolla el diagnóstico precoz de enfermedades de la próstata. Incluye la consulta y exploración del especialista, ecografía urológica, analítica específica e informe clínico con diagnóstico y análisis de riesgo.



## 1.2. Prestaciones Sanitarias

---

### ■ DIAGNÓSTICO PRECOZ DE ENFERMEDADES CORONARIAS E ICTUS:

Comprende la consulta y exploración por el médico especialista, electrocardiograma, analítica específica, prueba de esfuerzo e informe clínico con valoración del riesgo.

### ■ DIAGNÓSTICO PRECOZ DE LA DIABETES Y SEGUIMIENTO DEL ENFERMO DIABÉTICO:

Se realiza una consulta con exploración por parte del especialista, electrocardiograma, fondo de ojo y analítica específica, después se facilita un informe y las recomendaciones a seguir.

### ■ REHABILITACIÓN CARDIACA:

Tiene como finalidad la mejora de la condición física y psicológica de las personas que tienen enfermedades coronarias o pacientes intervenidos del corazón. Comprende la consulta, valoración del especialista, ergometría de control, sesiones de rehabilitación cardiaca y monitorización cardiológica.

### ■ DIAGNÓSTICO PRECOZ DEL GLAUCOMA:

Consiste en la realización de una consulta y exploración por un especialista, examinando así la agudeza visual y el nervio óptico, con toma de tensión intraocular y examen con lámpara de hendidura de segmento anterior del ojo.

Se realiza un informe clínico, valoración del riesgo y una serie de recomendaciones. Si se detecta aumento de presión intraocular y/o afectación del nervio óptico, se practicaría gonioscopia y campimetría para determinar el estado de la enfermedad.

## Reproducción Asistida

En caso de diagnóstico de esterilidad de la pareja, podrán disponer de técnicas de reproducción asistida mediante tratamientos como la inseminación artificial y fecundación "in vitro", entre otros.

## Tratamiento de Psicoterapia

Mediante este servicio podrá acceder a tratamientos de psicoterapia breve o terapia focal (máximo de 20 sesiones por Asegurado/año, pudiendo ampliarse en otras 20 en caso de trastornos de la alimentación). Para acceder a esta asistencia será necesario que haya sido prescrita por un psiquiatra/pediatra de la Entidad en función de la edad del Asegurado que la solicite. Dicha garantía conllevará una participación en el coste por parte del Asegurado.

## 1.2. Prestaciones Sanitarias

### Podología

Comprende los tratamientos de la patología del pie en lo referente a tumores superficiales benignos y las patologías de uñas.

Se incluyen:

- 4 sesiones de quiropodia al año.
- Tratamiento quirúrgico de la uña incarnata.
- Tratamiento podológico del papiloma.

### ESTUDIO BIOMECÁNICO DE LA MARCHA

Consiste en el estudio del comportamiento del sistema osteomuscular, tanto en posición estática como dinámica. Mediante tecnologías de última generación se pueden diagnosticar posibles anomalías y buscar las soluciones ortésicas más apropiadas para cada caso.

Este estudio se realizará, única y exclusivamente, a través de los servicios especificados en la Guía Médica para tal fin y siempre con prescripción médica del especialista correspondiente.

El tratamiento (plantillas) no está incluido en la cobertura de la póliza, pero los Asegurados de asistencia de MAPFRE disfrutan de precios especiales.

La cobertura incluye un estudio cada cinco años en adultos y uno cada dos años en niños hasta 14 años.

(Podrá encontrar los datos de este servicio en un subapartado dentro de la especialidad de Podología en esta Guía Médica.)

### Adopción nacional e internacional

Esta garantía cubre el reembolso de los gastos ocasionados por la tramitación de un proceso de adopción nacional e internacional, hasta un máximo de 12.000 €, a todos aquellos Asegurados que cumplan las particularidades y condiciones estipuladas en la Ley vigente en España en materia de adopciones.



## 1.2. Prestaciones Sanitarias

La cobertura comprende el reembolso de los gastos ocasionados por la realización de las distintas actividades y obtención de cualesquiera documentos relacionados con este proceso.

Para el reconocimiento del derecho a esta prestación el Asegurado deberá hacer entrega al Asegurador, una vez finalizados todos los trámites, de la documentación pertinente.

Se establece una carencia para el inicio de trámites de 48 meses desde la fecha de alta del Asegurado en la póliza.



### OSTEOPATÍA

Con esta cobertura, en la que el Asegurado participa en el coste del servicio mediante el sistema de franquicia, siempre que acuda a un osteópata de los que figuran en la Guía Médica, el Asegurado tendrá derecho a un máximo de 8 sesiones por año natural (incluye sesión de valoración y tratamiento del proceso agudo).

Si fuera necesario un tratamiento que supere las 8 sesiones incluidas en la cobertura de la póliza, el Asegurado abonará directamente al profesional la cantidad correspondiente al total de cada sesión.

Consulte con la Compañía, a través del Servicio Telefónico de Atención al Asegurado **918 365 365** o a través de cualquiera de nuestras oficinas, las patologías incluidas en la cobertura del seguro. En ningún caso quedarán cubiertos los tratamientos preventivos.

### SERVICIOS

La Compañía ofrece a los Asegurados, sin coste, los siguientes servicios:

#### **Servicio Telefónico de Orientación Médica (918 365 365)**

Se trata de un servicio gratuito de información al Asegurado para resolver cualquier duda o consejo médico relacionado con la salud. Con él podrá realizar consultas, de manera inmediata y sin necesidad de desplazamientos, sobre muchos temas, entre otros:

## 1.2. Prestaciones Sanitarias

---

Enfermedades, síntomas y prevención de la salud.

Ayuda en la comprensión de informes de laboratorio, utilización de medicamentos, preparación de pruebas médicas o intervenciones.

Orientación psicológica.

Orientación pediátrica.

### Pack de Ayuda Personalizada a Domicilio

MAPFRE incluye en sus pólizas de asistencia sanitaria un paquete de servicios a domicilio que suponen las siguientes ventajas directas para nuestros Asegurados:

- **Asistencia en tareas domésticas:** envío de una persona al domicilio del Asegurado que figure en póliza para la realización de funciones básicas relacionadas con el cuidado de la casa (limpieza, lavado y plancha, comidas, etc.) en caso de convalecencia del mismo.
- **Ayuda personal a domicilio las 24 horas del día:** disponibilidad de un asistente cualificado encargado del cuidado de niños, personas mayores o enfermos en el entorno familiar del Asegurado. Este servicio podrá disfrutarse también en un centro hospitalario cuando sea necesario.
- **Acompañamiento para movilizaciones:** posibilidad de contar con una persona que realice labores de acompañamiento de cualquier miembro de la unidad familiar (consultas médicas, rehabilitación, etc.) en caso de imposibilidad del propio Asegurado para hacerlo debido a una convalecencia.
- **Asistencia postparto a la madre y al recién nacido:** envío de una persona cualificada al domicilio para desarrollar tareas relacionadas con la atención de ambos tras el nacimiento. Este servicio de ayuda se prestará durante los tres meses posteriores al parto.
- **Telefarmacia 24 horas:** servicio de medicamentos a domicilio si el Asegurado no puede desplazarse, con un plazo máximo de realización del mismo de 3 horas. Este servicio podrá ser utilizado de forma ilimitada.
- **Cuidado de animales de compañía:** en el supuesto de que sea necesario también se podrá disponer de una persona que procederá al cuidado y atención de mascotas, incluyendo alimentación, paseos, limpieza y desplazamiento a una clínica veterinaria en caso de urgencia. Se considerarán animales de compañía a efectos de este servicio perros y gatos, excluyéndose los destinados a la caza o a cualquier tipo de competición deportiva.

El pack incluye un máximo de **8 horas gratuitas anuales**, y el Asegurado tiene la posibilidad de contratar todas las adicionales que necesite con un descuento sobre la tarifa vigente en ese momento.

# 1.3. Además...

---

## SERVICIOS ADICIONALES

A través de su seguro de salud y en función del producto contratado, nuestros asegurados pueden acceder, en centros colaboradores con la Compañía, a determinados servicios a precios ventajosos con respecto a las tarifas de mercado que abonará directamente al servicio sanitario realizador. Para poder acceder a estos servicios, una vez seleccionado el centro, el paciente deberá pedir cita previa e identificarse como asegurado de MAPFRE.

Puede consultar la información relativa a estos servicios a través de nuestro Teléfono de Atención al Asegurado **918 365 365** o nuestra página web [www.mapfre.es](http://www.mapfre.es)

## Crio-Conservación de las Células Madre de la Sangre y Tejido del Cordón Umbilical

Servicio que permite la conservación de las células madre de la sangre y el tejido del cordón a precios especiales para los asegurados de MAPFRE. Se trata de un servicio vinculado al parto y que comprende la recogida, transporte, análisis y procesamiento de la muestra para determinar su viabilidad, así como el almacenamiento y mantenimiento de la misma durante un período de 30 años.

## Cuidados Paliativos

Unidades especializadas para personas que presenten una patología irreversible y estén en situación de riesgo vital cercano, en las que se facilita al paciente un tránsito lo menos difícil posible y apoyo a su entorno familiar.

## Dietética Y Nutrición

Los Dietistas-Nutricionistas son profesionales sanitarios que abordan la alimentación de las personas tanto para prevenir como para contribuir a curar enfermedades, atendiendo a la patología, estado fisiológico, estilo de vida y edad de cada paciente. Este servicio es de gran ayuda si padece alguna enfermedad relacionada con la alimentación como diabetes, celiaquía, intolerancias o alergias, cardiopatía, hipertensión, insuficiencia renal, colesterol alto, cáncer y en situaciones como embarazo, lactancia, adolescencia, vejez, postoperatorio, deportes de élite, discapacidad, o si necesita recuperar su peso óptimo.

## Ecografía 4D

Estudio de alta calidad visualizando la actividad del feto dentro del útero materno (movimientos).

## 1.3. Además...

---

### Genética

#### ■ ANÁLISIS DE MUTACIÓN FAMILIAR CONOCIDA

El término «enfermedad genética» está estrechamente ligado al término «familiar», por ello, un estudio genético para el diagnóstico de una enfermedad genética familiar no acaba en el paciente afecto. Debe hacerse extensivo al resto de la familia. A la hora de diagnosticar en un paciente una enfermedad genética se requiere la identificación de la mutación implicada. Una vez identificada la mutación familiar es importante realizar su estudio en todos los familiares de primer grado, con el fin de identificar a aquellos que la presentan y están en riesgo de padecer la enfermedad. Esto permite implementar en los portadores sanos de la mutación las terapias adecuadas de una manera precoz, y así anticiparse a su aparición, pudiendo en muchos casos prevenirla, ralentizarla o atenuarla.

#### ■ CRIBADO DE CÁNCER DE COLON EN SANGRE (MSEPT9)

El test mSEPT9 es una prueba para la detección precoz del cáncer de colon consistente en un análisis de sangre periférica que detecta la presencia de un marcador tumoral genético que se encuentra en más del 90% de este tipo de tumores. La presencia de este marcador indica la posibilidad de que exista una neoformación relacionada con este tipo de cáncer. Esta prueba está indicada para el cribado de cáncer de colon en la población general, es decir, hombres y mujeres a partir de 50 años de edad que no presentan síntomas de enfermedad oncológica.

#### ■ CRIBADO NEONATAL AMPLIADO

Se trata de una ampliación de la popularmente conocida como «prueba del talón». Su objetivo es la detección de la población de riesgo de padecer enfermedades metabólicas (incluye las 35 metabolopatías más frecuentes y relevantes). Cuanto antes se conozca la alteración metabólica, antes puede tratarse, con el resultado de una gran mejoría de la enfermedad y, en ocasiones, con la desaparición de las alteraciones propias de la enfermedad no tratada. Es imprescindible que, en todos los casos, el resultado sea confirmado y valorado por el pediatra.

#### ■ ESTUDIO NO INVASIVO EN SANGRE MATERNA PARA LA DETECCIÓN DE TRISONOMIAS Y SEXO FETAL

Estudio no invasivo de sangre materna para la detección de trisomías de los cromosomas 18, 21 y 13 y sexo fetal que permite valorar si el feto tendrá alguno de los síndromes cromosómicos más frecuentes (Down y otros).

#### ■ PERFIL GENÉTICO DE LA OBESIDAD (PGO)

El estudio genético de obesidad está diseñado para detectar polimorfismos asociados a obesidad común y permite conocer si la obesidad de un paciente puede atribuirse a determinados factores genéticos y cuál va a ser su respuesta a las opciones de tratamiento. El informe incluye las medidas personalizadas que van a resultar más efectivas en el tratamiento de la obesidad de cada paciente.

### ■ CONSEJO GENÉTICO

El consejo genético es el proceso de evaluación y asesoramiento de pacientes con enfermedades genéticas diagnosticadas o susceptibles de padecerlas. En dicho proceso se informa a los pacientes sobre el origen de su patología, los mecanismos de herencia, la posibilidad de transmisión a la descendencia y los tratamientos y/o medidas de prevención indicados en su caso.

### ■ TEST DE NUTRIGENÓMICA (INTOLERANCIA ALIMENTARIA)

La intolerancia alimentaria es una reacción del cuerpo al consumo de ciertos alimentos. Afecta a cada persona de forma diferente. Desconocer si se es intolerante a determinado alimento puede causar poco a poco daño a la salud. El diagnóstico genético precoz de las intolerancias permite evitar la aparición de los síntomas o bien que desaparezcan, simplemente retirando de la dieta el alimento al que se presenta intolerancia (gluten o lactosa o azúcares de la fruta).

### ■ TEST DE COMPATIBILIDAD GENÉTICA ENTRE PAREJAS (TEST DE PORTADORES)

El test de portadores se dirige a todas aquellas parejas que estén planeando tener un hijo y que quieran saber si éste tendrá una enfermedad rara y así tomar las medidas oportunas. Todos somos portadores, es decir, tenemos alguna mutación en algún gen y no lo sabemos. Si en una pareja ambos son portadores de una mutación del mismo gen la posibilidad de que su descendencia tenga una enfermedad rara es del 25%.

### ■ TEST DE RIESGO CARDIOVASCULAR

Este test permite identificar aquellas personas que tienen un riesgo elevado de tener una patología cardiovascular. Esto es muy útil en la evaluación clínica y la prevención de dicha patología en una etapa temprana, permitiendo una adecuación terapéutica para evitar la aparición de la enfermedad y los riesgos que conlleva

## Logopedia en Trastornos Funcionales de la Voz

Tratamiento, mediante técnicas de reeducación, de los trastornos de la comunicación que se manifiestan a través de alteraciones de la voz, el habla y/o el lenguaje (oral y/o escrito), tanto en población infantil como adulta.

## Medicinas Complementarias

Conjunto de sistemas y prácticas del cuidado de la salud, que actualmente no forman parte de la medicina convencional. A través de MAPFRE, y en aquellos servicios con los que la Compañía ha llegado a un acuerdo, el Asegurado podrá beneficiarse de unas condiciones económicas ventajosas en servicios médicos de Homeopatía, Medicina Naturista y Acupuntura.

## 1.3. Además...

---

### Oftalmología

Nuevas y perfeccionadas técnicas para la corrección de ciertos defectos visuales.

- MIOPIA, HIPERMETROPÍA Y ASTIGMATISMO

Procedimientos quirúrgicos para corregir los defectos de refracción mediante técnicas de Lasik e Intraláser.

- CIRUGÍA DE LA PRESBICIA

La presbicia o vista cansada es un problema muy común en las personas mayores de 45- 50 años y supone la disminución progresiva de la visión de cerca

### Preservación de Óvulos

Este servicio permite que las mujeres que, por cualquier motivo, necesitan retrasar la maternidad puedan hacerlo. El proceso de preservación implica una mínima intervención y permite utilizar los óvulos preservados en el futuro, facilitando el tratamiento de fecundación in vitro.

### Chequeos Médicos en Centros Médicos MAPFRE Salud\*

Los chequeos médicos de salud se realizan de manera preventiva para el diagnóstico y tratamiento precoz de patologías o seguimiento de antecedentes personales y/o familiares. La indicación de pruebas diagnósticas y valoraciones por parte de especialistas, relacionado con la edad y síntomas que pudiera presentar, ayudan a identificar problemas, enfermedades, factores de riesgo y permite una orientación hacia un plan de cuidados y un estilo de vida saludable.

*\* Este servicio se presta única y exclusivamente en Centros Médicos MAPFRE Salud.*

### Tratamientos de Medicina Estética

MAPFRE ESPAÑA, además de ocuparse de la prevención y mantenimiento de la salud y partiendo de la idea de que salud y belleza están íntimamente ligadas, apuesta por facilitar a sus asegurados el acceso a técnicas y tratamientos para el cuidado de su aspecto exterior, lo que redundará en beneficio de su salud integral. Dentro de las diferentes opciones que ofrece esta especialidad se han llegado a acuerdos para ofrecer a nuestros asegurados ventajas económicas en los siguientes tratamientos:

- BALÓN INTRAGÁSTRICO

Sistema para el tratamiento de cualquier tipo de obesidad, no mórbida, vía endoscopia que facilita al paciente la pérdida de peso.



### ■ ESTÉTICA PARA LA SALUD

Servicio de formación y asesoramiento para dar soluciones a pacientes que sufren problemas estéticos derivados de una patología o tratamiento determinado (secuelas de accidentes, tratamientos oncológicos, quemaduras, ...).

### ■ INJERTO CAPILAR

El microinjerto capilar o también llamado microtransplante folicular, consiste en trasplantar el cabello de aquellas zonas donde se mantiene siempre, como la nuca o ambos lados de la cabeza, a otras en las cuales la genética no actúa (zonas con escasez o falta de pelo afectadas por la alopecia).

### ■ MEDICINA ESTÉTICA

Técnicas y procedimientos médicos destinados a la promoción de la salud, prevención y tratamiento para la mejora del aspecto personal. Entre otros: Tratamientos faciales, corporales y depilación láser, rellenos dérmicos (botox, ácido hialurónico...) láseres cosméticos, radiofrecuencia, mesoterapia...

### ■ MICROESPUMA DE VARICES

Tratamiento de carácter estético, utilizado para la esclerosis de varículas o arañas vasculares, que consiste en la aplicación de una sustancia química en la zona afectada con el fin de hacerlas desaparecer o minimizar su tamaño y pigmentación.

## Odontología. TAC Dental

Exploración radiológica especial utilizada cuando la radiología dental o facial estándar no es suficiente. Esta técnica ofrece imágenes tridimensionales (3-D) de estructuras dentales, que permiten que los tratamientos de implantología sean más precisos.

## Programa de Salud Mental

Precios especiales en psicoterapia para asegurados que han llegado al límite de sesiones por cobertura, pero requieren continuidad de tratamiento.

## Soluciones Auditivas

Análisis audiológico exhaustivo, completo y gratuito para valorar el estado auditivo y así paliar posibles enfermedades relacionadas con una hipoacusia (pérdida auditiva) y el acceso a los audífonos de última generación que mejor se adapten a sus necesidades con precios muy competitivos.

## 1.3. Además...

---

### Test de Intolerancia Alimentaria

Análisis utilizado para la detección de aquellos alimentos a los que un determinado individuo es especialmente sensible con la idea de eliminarlos o sustituirlos de la dieta habitual por un espacio determinado de tiempo para posteriormente y de forma paulatina volver a introducirlos. Con el fin de llevar a cabo una dieta equilibrada, recomendamos que la interpretación del test y los cambios de dieta sean supervisados por un especialista.

**Para utilizar cualquiera de estos Servicios Adicionales que la Compañía pone a su disposición, consulta de servicios y centros colaboradores con la Entidad, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro Servicio Telefónico de Atención al Asegurado 918 365 365 o a través de cualquiera de nuestras oficinas.**

**RECUERDE: Siempre que utilice estos Servicios Adicionales deberá hacerlo a través de los Servicios/Centros colaboradores.**

# 2. Atención al Cliente

---



**2.1. Oficinas MAPFRE**

**2.2. Centro de Atención Telefónica**

**2.3. Servicios Internet**

**2.4. Productos de salud de MAPFRE**

**2.5. Canal Temático**

## 2.1. Oficinas MAPFRE

---

Ponemos a su disposición una amplia red de puntos de atención con el fin de que pueda acceder de una manera cómoda y directa a las prestaciones o gestiones que necesite. En nuestras oficinas tratamos de mejorar continuamente para ofrecerle el mayor número de servicios que pueda necesitar.

Así en cualquiera de ellas podrá:

- Solicitar la autorización de prestaciones.
- Aclarar cualquier consulta sobre su producto.
- Informarse sobre otros productos comercializados por la Compañía.
- Contratar cualquier producto.
- Consultar el Cuadro Médico.
- Realizar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación de los Centros Médicos MAPFRE Salud.



# Oficinas MAPFRE

## Guadalajara

- **CAÑADA REAL 15**  
✉ 19208 ALOVERA  
☎ 949275298//619472457
- **CARRETERA ALOVERA 22**  
✉ 19200 AZUQUECA DE HENARES  
☎ 949348141
- **RAFAEL ALBERTI 11**  
✉ 19200 AZUQUECA DE HENARES  
☎ 949865400
- **MADRID 15**  
✉ 19400 BRIHUEGA  
☎ 949280435
- **MIGUEL HERNÁNDEZ**  
✉ 19171 CABANILLAS DEL CAMPO  
☎ 949332649//630022456
- **CAMILO JOSE CELA 9**  
✉ 19420 CIFUENTES  
☎ 949810453//686103890
- **LA MANZANA 20**  
✉ 19170 EL CASAR  
☎ 949336798//630024993
- **INGENIERO MARIÑO 31**  
✉ 19001 GUADALAJARA  
☎ 949217272/679194898/605977879
- **AVD. SANTA MARIA MICAELA 106**  
✉ 19002 GUADALAJARA  
☎ 949231888//630933037
- **CASTILLA 0021**  
✉ 19002 GUADALAJARA  
☎ 949247042
- **JULIÁN BESTEIRO, 10**  
✉ 19004 GUADALAJARA  
☎ 949200888//630937882
- **DEL EJERCITO 11**  
✉ 19004 GUADALAJARA  
☎ 949234997//610710769
- **ZARAGOZA 21**  
✉ 19005 GUADALAJARA  
☎ 949254591/949253906
- **LAGUNA DE TARAVILLA, 8-LOCAL**  
✉ 19005 GUADALAJARA  
☎ 949247926/949247938/689417799
- **HUESCA 2**  
✉ 19005 GUADALAJARA  
☎ 949217270
- **EL ATANCE 15**  
✉ 19005 GUADALAJARA
- ☎ 949220541//629074937
- **VALLEJO 18**  
✉ 19140 HORCHE  
☎ 949291864//659650138
- **BIBIANO CONTRERAS 8**  
✉ 19240 JADRAQUE  
☎ 949891248//630878617
- **DOÑA ELADIA 1**  
✉ 19180 MARCHAMALO  
☎ 949325243
- **ADARVES 34**  
✉ 19300 MOLINA DE ARAGON  
☎ 949344045//661250253
- **GENERAL AMPUDIA 35**  
✉ 19110 MONDEJAR  
☎ 949385490/949385432
- **CONSTITUCION 1**  
✉ 19120 SACEDON  
☎ 949351012//669506030
- **SERRANO SANZ 17**  
✉ 19250 SIGÜENZA  
☎ 949390931//687830330
- **DEL ALCALA 2**  
✉ 19174 TORREJON DEL REY  
☎ 949318152//650361388
- **FERNANDO DE ROJAS 4**  
✉ 19209 VILLANUEVA DE LA TORRE  
☎ 949273933//639271140
- **LA CRUZ 2**  
✉ 19210 YUNQUERA DE HENARES  
☎ 949330605//676390289

## 2.2. Centro de Atención Telefónica

---

### **SERVICIO DE URGENCIAS 900 122 122**

Durante las 24 horas del día tendrá a su disposición el Servicio Telefónico de Urgencias Médicas, donde se gestionará, con un permanente asesoramiento facultativo, la asistencia sanitaria de urgencia que pudiera necesitar. Además, al mismo tiempo le informarán sobre los Centros Médicos de Urgencias a los que se puede dirigir.

### **SERVICIO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO 918 365 365**

En este servicio telefónico podrá:

- Solicitar la autorización de prestaciones sanitarias.
- Formular cuestiones relativas a los productos contratados.
  - Comunicar cualquier incidencia relacionada con su Tarjeta Sanitaria.
  - Consultar el Cuadro Médico y la Red de Oficinas Comerciales.
  - Recibir información sobre el resto de productos que comercializa la Compañía.
  - Trasladar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación y servicios de los Centros Médicos MAPFRE Salud.

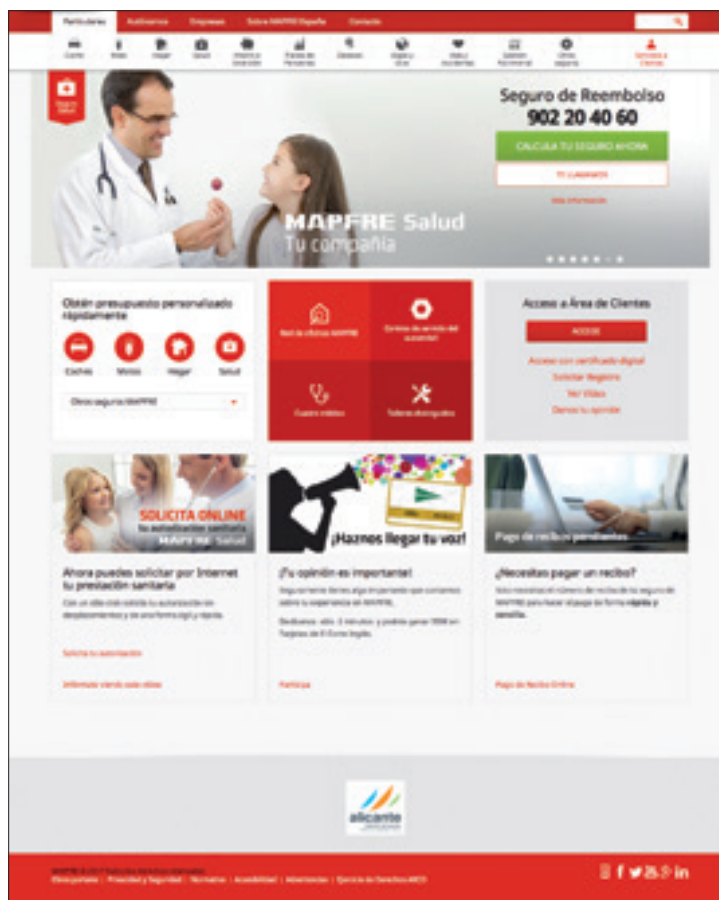


## 2.3. Servicios Internet

Nuestra página web corporativa tiene como objetivo principal generar una vía de comunicación rápida y eficaz.

En [www.mapfre.es](http://www.mapfre.es) podrá:

- Consultar el Cuadro Médico, actualizado periódicamente.
- Autorización de prestaciones.
- Informarse sobre cualquier producto MAPFRE:
  - Coberturas.
  - Condiciones de contratación.
  - Tarifas.
  - Preguntas más frecuentes.
  - Servicios:
    - Solicitar más información a través de nuestro correo electrónico.
    - Diccionario de Seguros.
    - A través del Área de Clientes dispone del Servicio de Autorizaciones online para la gestión de las prestaciones de salud más frecuentes.



### APP MAPFRE Salud

Dispone entre otras opciones de:

- Acceso a los servicios de los Centros Médicos MAPFRE.
- Tarjeta digital.
- Video consulta médica.
- Acceso al cuadro médico.
- Información sobre la póliza de salud.
- Gestión de autorizaciones.
- Chat Médico.
- Cita on-line.



# 2.4. Productos de salud de MAPFRE

---

MAPFRE le ofrece la posibilidad de contratar una serie de productos para el cuidado de su salud, entre los cuales podrá optar por los que más convengan a sus necesidades. Todos ellos con la máxima garantía para su salud y la de los suyos:

## 1. Seguro de Reembolso

Este seguro le permite acudir a los servicios médicos recomendados de MAPFRE, así como el libre acceso a cualquier otro médico u hospital del mundo.

Ponemos a su disposición diversas opciones de contratación para adaptarnos a sus necesidades, pudiendo contratar Cobertura Extrahospitalaria, Hospitalaria o Cobertura Completa. Estas opciones se pueden completar con otras coberturas adicionales, como son la Garantía Bucodental y la Gran Cobertura.

La Garantía Bucodental sólo podrá contratarse con la Cobertura Extrahospitalaria y la Cobertura Completa, y le garantiza los mejores profesionales a unos precios muy ventajosos, además de actos/prestaciones gratuitos/as para el mantenimiento bucodental.

La Gran Cobertura le cubre, sin desembolso alguno, los gastos de hospitalización en la Red Hospitalaria concertada de EE.UU., previa autorización de la Compañía, ampliándose también los límites máximos del capital asegurado para gastos extrahospitalarios y hospitalarios. Puede contratar esta garantía tanto en la modalidad de Gastos Hospitalarios como en la de Gastos Completos.

Para contratar o ampliar las coberturas de este seguro podrá contactar con nosotros en cualquiera de nuestras oficinas.

## 2. Seguros de Indemnización

Tres garantías:

- Hospitalización por Cualquier Causa (HCC), que garantiza el pago de una indemnización diaria si el Asegurado tiene que permanecer ingresado por enfermedad o accidente en un hospital.
- Incapacidad Temporal Total (ITT), que garantiza el pago de una indemnización diaria si el Asegurado no puede ejercer temporalmente su trabajo.





## 2.4. Productos de salud de MAPFRE

---

— Baja Laboral según Baremo (BLBAREMO), esta garantía cubre el pago de una indemnización diaria hasta el número de días máximos fijados en el Baremo de la póliza, cuando el Asegurado sufra una baja laboral por alguna de las enfermedades o lesiones recogidas en dicho Baremo y cumpla las condiciones fijadas en la póliza.

### 3. Indemnización Esencial

Indemnización Esencial garantiza el pago de la indemnización en función de un baremo establecido. Un seguro perfecto para personas de cualquier profesión que necesitan una protección económica ante una enfermedad o accidente, incluso en los casos en los que, por su tipo de trabajo, antes no podían suscribir un seguro de Indemnización tradicional, como las amas de casa. Y todo ello con la comodidad de recibir la indemnización en un solo pago, rápido y sencillo.

### 4. Seguro Dental

Este producto incluye una serie de servicios odontológicos básicos, algunos sin coste y otros con un coste franquiciado muy ventajoso, en todo el territorio nacional.

### 5. Seguro de Asistencia Sanitaria Elección

Este producto combinado de asistencia sanitaria con Cuadro Médico concertado está pensado para ajustarse a los nuevos perfiles sociales, especialmente para personas extranjeras residentes en España que buscan una asistencia sanitaria privada con totales garantías. También dirigido a clientes no extranjeros que hasta ahora no han podido acceder a otros seguros médicos privados por su coste económico. Contempla, de manera opcional: segundo diagnóstico internacional, asistencia en el extranjero, coordinación del servicio funerario y tramitación de documentos y garantía de repatriación al país de origen en caso de fallecimiento del Asegurado.

*Además, MAPFRE, primer grupo asegurador del país, pone a su disposición cualquier producto asegurador que usted pueda necesitar.*



## Resumen de cómo solicitar y dónde resolver cada una de las gestiones que puede realizar un cliente.

	¿CÓMO HACER QUÉ...?	CÓMO PUEDO RESOLVERLO					
		OFICINA	900 122 122	918 365 365	34 91 581 67 17	WEB mapfre.es	APP MAPFRE Salud
ASISTENCIALES	Urgencias médicas		X				
	Urgencias en el extranjero				X		
	Autorización de prestaciones <sup>*(1)</sup>	X		X		X	X
	Procedimientos diagnósticos y terapéuticos	X		X		X	X
	Intervenciones quirúrgicas	X		X		X	X
	Hospitalización <sup>(2)</sup>	X		X		X	X
	2.º Diagnóstico Internacional			X			
	Tt.º medicina preventiva			X			
	Información Cuadro Médico cualquier provincia	X		X		X	X
ADMINISTRATIVOS	Modificación datos póliza						
	Altas o bajas	X					
	Dirección, teléfono	X		X			
	Cuentas bancarias	X		X			
	Incidencias Tarjeta Sanitaria	X		X			
	Sugerencias o reclamaciones	X		X		X	
COMERCIAL	Productos de salud MAPFRE						
	Información	X		X		X	
	Contratación	X				X	

\*A través de su oficina MAPFRE podrá gestionar cualquier autorización o recibir la información necesaria

(1) Prestaciones de uso más frecuente.

(2) Parto y cesárea.



# 2.5. Canal Temático

Tiene a su disposición un Canal Temático con contenidos y servicios especializados en el mundo de la salud. Un canal en el que encontrará información sobre temas fundamentales, como por ejemplo:

## Bebés

Higiene y cuidados  
El sueño  
Juegos y estimulación  
Nutrición  
Enfermedades frecuentes  
Etc.

## Mayores

Nutrición  
Salud bucodental  
Prevención  
Deportes y juegos  
Enfermedades frecuentes  
Etc.

## Hombres

Guía del varón  
Sexualidad  
Fertilidad  
Consejos y recomendaciones  
Deporte  
Etc.

## Mujer

El embarazo  
El parto  
La menopausia  
Anticonceptivos  
Deporte  
Etc.

## Niños

Nutrición  
Salud bucodental  
Prevención  
Deporte y juegos  
Enfermedades frecuentes  
Etc.

## Además

Vida sana  
Pruebas y enfermedades  
Actualidad  
Productos y servicios  
Etc.

Puede acceder a través de nuestra web,  
[www.mapfre.es](http://www.mapfre.es)



# Cuadro Médico

---

GUADALAJARA

## ALOVERA

### ODONTOESTOMATOLOGIA

#### CLINICA GOLD DENTAL

AV. PRINCIPE DE ASTURIAS 48  
☒ 19208  
☎ TLF: 949381867  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 10:00 A 13:30 Y DE  
17:00 A 21:00  
Cita Previa

## AZUQUECA DE HENARES

### ANALISIS CLINICOS

#### MEGALAB

C/ Rio Badiel 10  
☒ 19200  
☎ TLF: 949277192

### ODONTOESTOMATOLOGIA

#### CLINICA GOLD DENTAL

CA. TORRELAGUNA 4  
☒ 19200  
☎ TLF: 949263843  
CONSULTA LUNES, MIERCOLES,  
JUEVES Y VIERNES DE 10:00 A  
13:30 Y DE 17:00 A 21:00,  
MARTES DE 10:00 A 13:30 Y DE  
16:00 A 21  
Cita Previa

### REHABILITACION DEL LENGUAJE LOGOPEDIA

#### LOGOS CENTRO REHABILITACION DEL LENGUAJE

C/ CUENCA 12 LC 15  
☒ 19200  
☎ TLF: 949211539,669220052  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 15:00 A 21:00  
Cita Previa  
SRA. DOMINGO SERRANO,  
ALMUDENA;SRA. GARCIA  
MATEO, MONICA;SRA. PEREZ  
GARCIA, CRISTINA;SRA.  
MARTINEZ BALLANO, ELENA

### REHABILITACION FISIOTERAPEUTAS

#### SRA. RUIZ SEGURA, BEATRIZ

AV. DE EUROPA 9 1  
☒ 19200  
☎ TLF: 949876360  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 13:00 Y DE  
16:00 A 21:00  
Cita Previa  
SRA. RUIZ SEGURA, BEATRIZ

## CABANILLAS DEL CAMPO

### AMBULANCIAS

#### GRUPO AMBUIBERICA

C/ FCO.MEDINA MENDOZA 4  
☒ 19171  
☎ TLF: 902300061

### ODONTOESTOMATOLOGIA

#### DR. ESCASSI OLIVARES, FRANCISCO JAVIER

C/ MONACO 3  
☒ 19171  
☎ TLF: 949337035  
Cita Previa  
ESCASSI OLIVARES, FRANCISCO  
JAVIER

## CASAR DE TALAMANCA EL

### MEDICINA GENERAL

#### CLINICA ANFIOS

C/ VALERIANO ROMANILLO 1  
☒ 19170  
☎ TLF: 689514100,949336314  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE  
16:00 A 20:00  
Cita Previa  
DR. BERBEL JIMENEZ,  
BERNARDO

### ODONTOESTOMATOLOGIA

#### CLINICA NOVODENTAL

CTR. LOS ARENALES  
☒ 19170  
☎ TLF: 949335798  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 10:00 A 13:00 Y DE  
16:00 A 20:00  
Cita Previa  
DRA. LOPEZ NEVAREZ,  
MILIA;SRA. DIAZ ORTEGA, IRENE

### REHABILITACION FISIOTERAPEUTAS

#### POLICLINICA DELTOIDES

C/ VALERIANO ROMANILLOS 1  
☒ 19170  
☎ TLF: 949336314  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE  
17:00 A 20:30  
Cita Previa  
SR. GIMENO MALUMBRES, JOSE  
ADOLFO

## GUADALAJARA

### ALERGOLOGIA

#### CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DRA. CARDENAS CONTRERAS,  
REMEDIOS

### ANALISIS CLINICOS

#### CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DRA. REVILLA AMORES,  
REMEDIOS

#### DR. GOYA ANALISIS

C/ JUAN DIGES ANTON 4  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 08:00 A 11:00

## **+** MEGALAB

C/ Fernandez Iparraguirre 6  
☒ 19001  
☎ TLF: 949227200

## **ANATOMIA PATOLOGICA**

### **+** CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DR. CUEVAS SANTOS, JESUS

## **ANGIOLOGIA Y CIRUGIA VASCULAR**

### **+** CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223600  
Cita Previa  
DRA. ABARRATEGUI SORIA,  
CRISTINA;DRA. GUERRA  
REQUENA, MERCEDES

## **APARATO DIGESTIVO**

### **+** CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DR. BAÑOS DIAZ, EVARISTO;DR.  
CUESTA MONGE, JESUS;DRA. DE  
MANUEL MORENO, JULIANA

## **CARDIOLOGIA**

### **+** CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DR. BALAGUER RECENA,  
JAVIER;DRA. AMOR SALAMANCA,  
ALMUDENA;DRA. LLANOS  
GUERRERO, CRISTINA;DRA.  
BARINAGA MARTIN, CRISTINA

## **CIRUGIA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO**

### **+** CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DR. AUZA VILLEGAS, JORGE;DR.  
HERNANDO FRAIRE, ALVARO;DR.  
MARTIN FERNANDEZ, JOSE

## **CIRUGIA MAXILOFACIAL**

### **+** CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223600  
Cita Previa  
DR. RIBA GARCIA, FRANCISCO  
DE ASIS

## **CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA**

### **+** CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223600  
CONSULTA MARTES DE 16:30 A  
18:30  
Cita Previa  
DRA. BUSTOS GARCIA,  
GEMA;DR. SORDO MIRALLES,  
GUSTAVO

## **CLINICA U HOSPITAL**

### **+** CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa

## **DERMATOLOGIA**

### **+** CENTRO MEDICO INTEGRAL DE LA MUJER

C/ VIRGEN DE LA SOLEDAD 3  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
Cita Previa  
DR. CHECA RECIO, IVAN

### **+** CLINICA EL CARMEN

PL. CAPITAN BOIXAREU RIVERA  
111  
☒ 19001  
☎ TLF: 949392222  
CONSULTA LUNES Y MIERCOLES  
DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
DRA. CHILOECHES FERNANDEZ,  
CLARA

### **+** CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DR. CAMACHO NUÑEZ,  
DAVID;DRA. OTERO TEJERO,  
DOLORES

## **DIAGNOSTICO POR LA IMAGEN**

### **+** CENTRO MEDICO INTEGRAL DE LA MUJER

C/ VIRGEN DE LA SOLEDAD 3  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
Cita Previa

### **+** CLINICA EL CARMEN

C/ VIRGEN DEL AMPARO 5  
☒ 19001  
☎ TLF: 949392222  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
ECOGRAFIAS  
DRA. ORTIGADO GARCIA, ANA

### **+** CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DRA. ORTIGADO GARCIA,  
ANA;DRA. CASTAÑEDA  
RODRIGUEZ, LYNDY YENNY;DR.  
DE LA TORRE FERNANDEZ,  
JESUS;DR. PEREZ RETORTILLO,  
JOSE ANTONIO;DR. VANEGAS  
RODRIGUEZ, JON

**+** **RESONANCIA ABIERTA  
CORREDOR DE HENARES**

C/ DOCTOR FLEMING 19  
☒ 19002  
☎ TLF: 949247465  
Cita Previa

**ENDOCRINOLOGIA Y  
NUTRICION**

**+** **CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223600  
Cita Previa  
DR. PLATERO RODRIGO,  
EDUARDO

**ENFERMERIA**

**+** **CLINICA EL CARMEN**

C/ VIRGEN DEL AMPARO 5  
☒ 19001  
☎ TLF: 949392222  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 08:00 A 10:30  
Cita Previa  
SRA. GONZALEZ MARTINEZ,  
ALBA MARIA

**+** **CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
SRA. OLIVA FAURA, NEKANE

**HEMATOLOGIA Y  
HEMOTERAPIA**

**+** **CLINICA EL CARMEN**

PL. CAPITAN BOIXAREU RIVERA  
111  
☒ 19001  
☎ TLF: 949392222  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
DR. DIAZ MORFA, MIGUEL  
LUCIANO

**MEDICINA GENERAL**

**+** **CENTRO MEDICO INTEGRAL  
DE LA MUJER**

C/ VIRGEN DE LA SOLEDAD 3  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
CONSULTA DE LUNES A JUEVES  
DE 14:00 A 20:00  
Cita Previa  
DRA. SACRISTAN SANZ, RUTH

**+** **CLINICA EL CARMEN**

C/ VIRGEN DEL AMPARO 5  
☒ 19001  
☎ TLF: 949392222  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
DR. ALONSO GONZALEZ, JOSE  
IGNACIO

**+** **CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DR. DEL PRADO TRALLERO,  
RAFAEL;DR. BERNADO  
MARRERO, RAMON;DR.  
SAAVEDRA AGUILAR, MIGUEL  
AGUSTIN;DR. VARGAS ROMERO,  
JESUS;DR. GARCIA GARCIA,  
JOSE LUIS;DR. VADILLO PARDO,  
RAUL;DR. NAVARRO CHUMBES,  
GIAN CARLO;DR. SOSA PUENTE,  
JORGE

**MEDICINA INTERNA**

**+** **CENTRO MEDICO INTEGRAL  
DE LA MUJER**

C/ VIRGEN DE LA SOLEDAD 3  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
Cita Previa  
DR. TOMAS TOBARUELA, PEDRO

**+** **CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DR. TOMAS TOBARUELA,  
PEDRO;DR. ABAD ALMENDROS,  
JUAN CARLOS

**+** **DR. TOMAS TOBARUELA,  
PEDRO**

C/ CAPITAN BOIXAREU RIVERA  
25  
☒ 19001  
☎ TLF: 949230902  
CONSULTA MARTES Y JUEVES  
DE 17:00 A 20:00  
Cita Previa  
DR. TOMAS TOBARUELA, PEDRO

**NEFROLOGIA**

**+** **CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DR. HORCAJO ARANDA, PEDRO

**NEUMOLOGIA**

**+** **CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DRA. GRAZIANI NORIEGA,  
DESIREE;DR. GARCIA  
SOLDEVILLA, MIGUEL ANGEL

**NEUROLOGIA**

**+** **CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DR. GARCIA SOLDEVILLA,  
MIGUEL ANGEL;DRA.  
HERNANDEZ CRISTOBAL, JAIME

**OBSTETRICIA Y  
GINECOLOGIA**

**☒ CENTRO MEDICO INTEGRAL DE LA MUJER**

C/ VIRGEN DE LA SOLEDAD 3  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
CONSULTA MARTES DE 15:30 A 19:30 Y JUEVES DE 16:30 A 19:30  
Cita Previa  
DRA. PAISANO FELIPE, YOLANDA;DR. MONTE MERCADO, JUAN CARLOS;DR. ABOLLADO FERNANDEZ, JOSE LUIS;DRA. CABANA NAVIA, ANDREA

**☒ CLINICA EL CARMEN**

C/ VIRGEN DEL AMPARO 5  
☒ 19001  
☎ TLF: 949392222  
CONSULTA LUNES Y MIERCOLES DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
DR. ABOLLADO FERNANDEZ, JOSE LUIS

**☒ CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DRA. MATARRANZ PASCUAL, IRENE;DRA. VIANA LLAMAS, MARIA DEL ROSARIO;DRA. MARTIN GOMEZ, MARIA;DRA. LEIVA TAPIA, CARMEN ALICIA;DRA. GARCIA LLORENTE, MARIA;DR. MARTINEZ JAREÑO, MANUEL LUIC;DR. RODRIGUEZ PUENTE, RUBEN

**ODONTOESTOMATOLOGIA**

**☒ CENTRO DENTAL FUENTES QUINTANA**

C/ CARDENAL GONZALEZ DE MENDOZA 23  
☒ 19004  
☎ TLF: 949230876  
CONSULTA LUNES, MARTES, MIERCOLES Y JUEVES DE 09:30 A 13:30 Y DE 16:00 A 20:00 Y VIERNES DE 09:30 A 18:00  
Cita Previa  
DRA. FUENTES ANDREO, ELISA;DRA. SARAVIA MEDINA, MARIA ELENA;DRA. ALBO CAMPOS, ALBA BERNARDA;SRA. FUENTES ANDREO, MARIA SOLEDAD;SRA. MOLERO DOMINGO, ROCIO

**☒ CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223600  
Cita Previa  
DRA. CIUDAD CANO, MARIA

**☒ CLINICA SERALDENT**

AV. BELEÑA 3  
☒ 19005  
☎ TLF: 949492645  
Cita Previa

**☒ DR. JIMENEZ SCHLEGEL, JORGE ALBERTO**

PL. STO. DOMINGO 4  
☒ 19001  
☎ TLF: 949214712  
Cita Previa  
PERIODONCIA, IMPLANTOLOGIA, ORTODONCIA  
JIMENEZ SCHLEGEL, JORGE ALBERTO

**☒ DRA. MILLAN PRADO, EVA MARIA**

C/ AVILA 32  
☒ 19005  
☎ TLF: 949256202  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 13:00 Y DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
MILLAN PRADO, EVA MARIA

**OFTALMOLOGIA**

**☒ CENTRO MEDICO INTEGRAL DE LA MUJER**

C/ VIRGEN DE LA SOLEDAD 3  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
CONSULTA MARTES Y JUEVES DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
DR. FERNANDEZ DE AREVALO FERNANDEZ DE AREVALO, BERNARDO TOMAS;DRA. SACRISTAN SANZ, RUTH;DRA. DELLAMEA, PATRICIA EDITH;DR. MHANNA, HASAN

**☒ CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DRA. REVILLA AMORES, REMEDIOS;DRA. PEREZ RICO, CONSUELO;DRA. SANCHEZ BARAHONA, CRISTINA

**ONCOLOGIA MEDICA**

**☒ CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223600  
CONSULTA MARTES DE 18:00 A 19:00  
Cita Previa  
DR. APALA ZUÑIGA, JUAN VICTOR

**☒ GENESISCARE GUADALAJARA**

C/ MEJICO  
☒ 19004  
☎ TLF: 949207560  
CONSULTA MIERCOLES DE 17:00 A 18:00  
Cita Previa  
DR. GONZALEZ LARRIBA, JOSE LUIS;DR. APALA ZUÑIGA, JUAN VICTOR

**ONCOLOGIA RADIOTERAPICA**

**☒ GENESISCARE GUADALAJARA**

C/ MEJICO  
☒ 19004  
☎ TLF: 949207560  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 20:30  
Cita Previa  
DRA. TRIPERO OTER, MARIA JUANA;DR. JURADO MARTIN, ENRIQUE FRANCISCO

**OSTEOPATIA**



**SR. ATANCE HERREROS, EDUARDO**

AV. JUAN PABLO II 10  
☒ 19005  
☎ TLF: 949216113  
Cita Previa  
SR. ATANCE HERREROS, EDUARDO

**SRA. MARCOS IGLESIAS PEON**

BOU. CLARA CAMPOAMOR 9  
☒ 19005  
☎ TLF: 949030149  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 21:00  
Cita Previa  
SR. IGLESIAS PEON, MARCOS

**OTORRINOLARINGOLOGIA**

**CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DR. RODRIGUEZ DE LA FUENTE, FERNANDO

**OXIGENOTERAPIA Y AEROSLES**

**OXIMESA**

C/ INGENIERO MARIÑO 28  
☒ 19001  
☎ TLF: 901334500

**VIVISOL IBERICA**

SER. A DOMICILIO  
☒ 19001  
☎ TLF: 955001373  
Cita Previa

**PEDIATRIA Y PUERICULTURA**

**CENTRO MEDICO INTEGRAL DE LA MUJER**

C/ VIRGEN DE LA SOLEDAD 3  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
CONSULTA MIERCOLES Y VIERNES DE 17:00 A 19:00  
Cita Previa  
DR. ALI MUSA, MOHAMED AYESH

**CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
CONSULTA LUNES, MIERCOLES, JUEVES Y VIERNES DE 08:00 A 15:00 Y MARTES DE 14:00 A 21:00  
Cita Previa  
DR. ADRADOS RAZOLA, IGNACIO

**PODOLOGIA**

**CLINICA EL CARMEN**

C/ VIRGEN DEL AMPARO 5  
☒ 19001  
☎ TLF: 949392222  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
SRA. OLIVEROS DOÑORO, SANDRA

**PODOACTIVA**

C/ CONSTITUCION (CLINICA LA ANTIGUA) 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949226711  
EXCLUSIVAMENTE BIOMECANICA DE LA MARCHA  
SR. SANTOS FERNANDEZ-CAÑADAS, ERNESTO JOSE

**SRA. TRUJILLO JIMENEZ, MARIA PILAR**

C/ SIERRA NEVADA 2  
☒ 19005  
☎ TLF: 949710698,678707259  
Cita Previa  
SRA. TRUJILLO JIMENEZ, MARIA PILAR

**SRA. VALERO ABIAN, LAURA**

AV. SALINERA 6  
☒ 19005  
☎ TLF: 949255951,608919247  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 13:00 Y DE 17:00 A 20:00  
Cita Previa  
VALERO ABIAN, LAURA

**PREPARACION AL PARTO**

**CLINICA EL CARMEN**

C/ VIRGEN DEL AMPARO 5  
☒ 19001  
☎ TLF: 949392222  
CONSULTA MARTES Y JUEVES DE 16:00 A 19:00  
Cita Previa

**PSIQUIATRIA**

**CENTRO MEDICO INTEGRAL DE LA MUJER**

C/ VIRGEN DE LA SOLEDAD 3  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
CONSULTA MIERCOLES DE 17:00 A 20:00  
Cita Previa  
DR. VAZQUEZ VAZQUEZ, JUAN JOSE

**CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DRA. LOPEZ VICENTE, CRISTINA; DRA. SANCHEZ MARTIN-MORENO, BELEN

**REHABILITACION DEL LENGUAJE LOGOPEDIA**

**LOGOS CENTRO DE REHABILITACION DEL LENGUAJE**

C/ FERNANDO PALANCA 5 LC  
☒ 19005  
☎ TLF: 949211539,669220052  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 08:15 A 21:00  
Cita Previa  
SRA. DOMINGO SERRANO, ALMUDENA; SRA. GARCIA MATEO, MONICA; SRA. PEREZ GARCIA, CRISTINA; SRA. MARTINEZ BALLANO, ELENA

**☒ SRA. ROMERO DEL RIO,  
SORAYA**

AV. CASTILLA 7 C  
☒ 19003  
☎ TLF: 949253649  
CONSULTA MARTES,  
MIÉRCOLES Y JUEVES DE 09:00  
A 14:00 Y VIERNES DE 09:00 A  
21:00  
Cita Previa  
DR. ROMERO DEL RIO, SORAYA

**REHABILITACION  
FISIOTERAPEUTAS**

**☒ CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
SRA. CABALLERO DE MINGO,  
BEATRIZ;SRA. REDONDO CALVO,  
VERONICA;SRA. OTOBALEA DE  
MINGO, LAURA;SRA. JODRA  
ELVIRA, MARIA;SR. MIGUEL  
SANCHEZ, SORIANO

**☒ SRA. DIEGO BABARRO,  
SONIA DE**

AV. CASTILLA, 7C POSTERIOR  
☒ 19002  
☎ TLF: 949253649  
Cita Previa  
DIEGO BABARRO, SONIA

**☒ SR. EDUARDO JOSE CHAMON  
GUIJARRO**

C/ SIERRA NEVADA 2  
☒ 19005  
☎ TLF: 949710698,678707259  
Cita Previa  
SR. CHAMON GUIJARRO,  
EDUARDO JOSE

**☒ SR. ROJO ARROYO, AGUSTIN  
CIRIACO**

C/ ANTONIO LOZANO VIÑES 12  
☒ 19001  
☎ TLF: 949232431  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 13:00 Y DE  
15:30 A 20:30  
Cita Previa  
ROJO ARROYO, AGUSTIN  
CIRIACO

**REHABILITACION MEDICOS  
REHABILITADORES**

**☒ CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223600,949223604  
Cita Previa  
DRA. MENCHERO TERRADES,  
NATALIA

**REUMATOLOGIA**

**☒ DRA. BRIS OCHAITA, M<sup>a</sup>  
LUIA**

C/ CAPITAN BOIXAREU RIVERA  
25  
☒ 19001  
☎ TLF: 949230902  
CONSULTA LUNES DE 09:00 A  
13:00  
Cita Previa  
DRA. BRIS OCHAITA, MARIA  
LUIA

**☒ CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604,949223600  
Cita Previa  
DRA. BRIS OCHAITA, MARIA  
LUIA

**TRATAMIENTOS DE  
PSICOTERAPIA**

**☒ CENTRO MEDICO INTEGRAL  
DE LA MUJER**

C/ VIRGEN DE LA SOLEDAD 3  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
CONSULTA MARTES DE 10:00 A  
14:00 Y DE 15:00 A 20:00 Y  
MIÉRCOLES DE 15:00 A 20:00  
Cita Previa

**☒ SRA. CLARA PRIETO  
PEINADO**

AV. DEL VADO 1 BJ A 23  
☒ 19005  
☎ TLF: 693243536  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 10:00 A 15:00 Y DE  
16:00 A 20:00  
Cita Previa  
PSICOLOGIA INFANTIL  
SRA. PRIETO PEINADO, CLARA

**☒ CLINICA LA ANTIGUA**

C/ CONSTITUCION 18  
☒ 19003  
☎ TLF: 949223604  
Cita Previa  
SRA. MARTINEZ PICABIA  
LEDESMA, FRANCISCA DE ASIS

**☒ SRA. HERNANDO  
MONASTERIO, ANA**

AV. DEL VADO 1 BJ A 23  
☒ 19005  
☎ TLF: 693243536  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
CENTRO DE NUEVAS EMPRESAS  
DE GUADALAJARA  
SRA. HERNANDO MONASTERIO,  
ANA;SRA. HERNANDO  
MONASTERIO, CARMEN

**☒ SRA. MARTA ARROYO SAN  
MILLAN**

AV. SALINERA 6 L K  
☒ 19005  
☎ TLF: 949255951  
CONSULTA JUEVES DE 09:30 A  
13:30 Y DE 16:00 A 20:00 Y  
VIERNES DE 09:30 A 13:30  
Cita Previa  
SRA. ARROYO SAN MILLAN,  
MARTA

**TRAUMATOLOGIA Y  
ORTOPEDIA**

**☒ CENTRO MEDICO INTEGRAL  
DE LA MUJER**

C/ VIRGEN DE LA SOLEDAD 3  
☒ 19003  
☎ TLF: 949211172  
Cita Previa  
DR. PEREZ BLANCO, RAMON;DR.  
CHAPARRO RECIO, MANUEL

**☒ CLINICA EL CARMEN**

C/ VIRGEN DEL AMPARO 5  
☒ 19001  
☎ TLF: 949392222  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
DR. CHAPARRO RECIO, MANUEL

## CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18

☒ 19003

☎ TLF: 949223604,949223600

CONSULTA DE LUNES A

VIERNES DE 09:00 A 13:00

Cita Previa

DR. GARCIA MUNILLA,  
MIGUEL;DR. PANIAGUA PEREZ,  
MARIANO;DR. CIENFUEGOS  
LOPEZ, ALEJANDRO;DR. DIAZ  
HEREDIA, JORGE;DR. ORDOÑEZ  
PASCUAL, FERNANDO;DR.  
GONZALEZ LIZAN, FAUSTO;DR.  
MARTOS RODRIGUEZ, LUIS;DRA.  
MENDEZ MESON, IRENE

## URGENCIAS HOSPITALARIAS

## CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18

☒ 19003

☎ TLF: 949223604,949223600

Cita Previa

DR. BERNADO MARRERO,  
RAMON;DR. SAAVEDRA  
AGUILAR, MIGUEL AGUSTIN;DR.  
VARGAS ROMERO, JESUS;DR.  
GARCIA GARCIA, JOSE LUIS;DR.  
VADILLO PARDO, RAUL;DR.  
NAVARRO CHUMBES, GIAN  
CARLO;DR. SOSA PUENTE,  
JORGE

## UROLOGIA

## CLINICA LA ANTIGUA

C/ CONSTITUCION 18

☒ 19003

☎ TLF: 949223600

Cita Previa

DR. GOLBANO ABLANQUE,  
JESUS MARIA;DR. TAMAYO RUIZ,  
JUAN CARLOS;DR. CHICHARRO  
ALMARZA, JAVIER

---

## SIGUENZA

---

## REHABILITACION FISIOTERAPEUTAS

---

## CENTRO DE FISIOTERAPIA EMOGESTION

C/ SEMINARIO 4

☒ 19250

☎ TLF: 949393151

CONSULTA DE LUNES A

VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE

16:00 A 20:00

Cita Previa

SRA. JORGE CARRASCO, M PAZ

---

# 4. Red Hospitalaria de EE.UU.

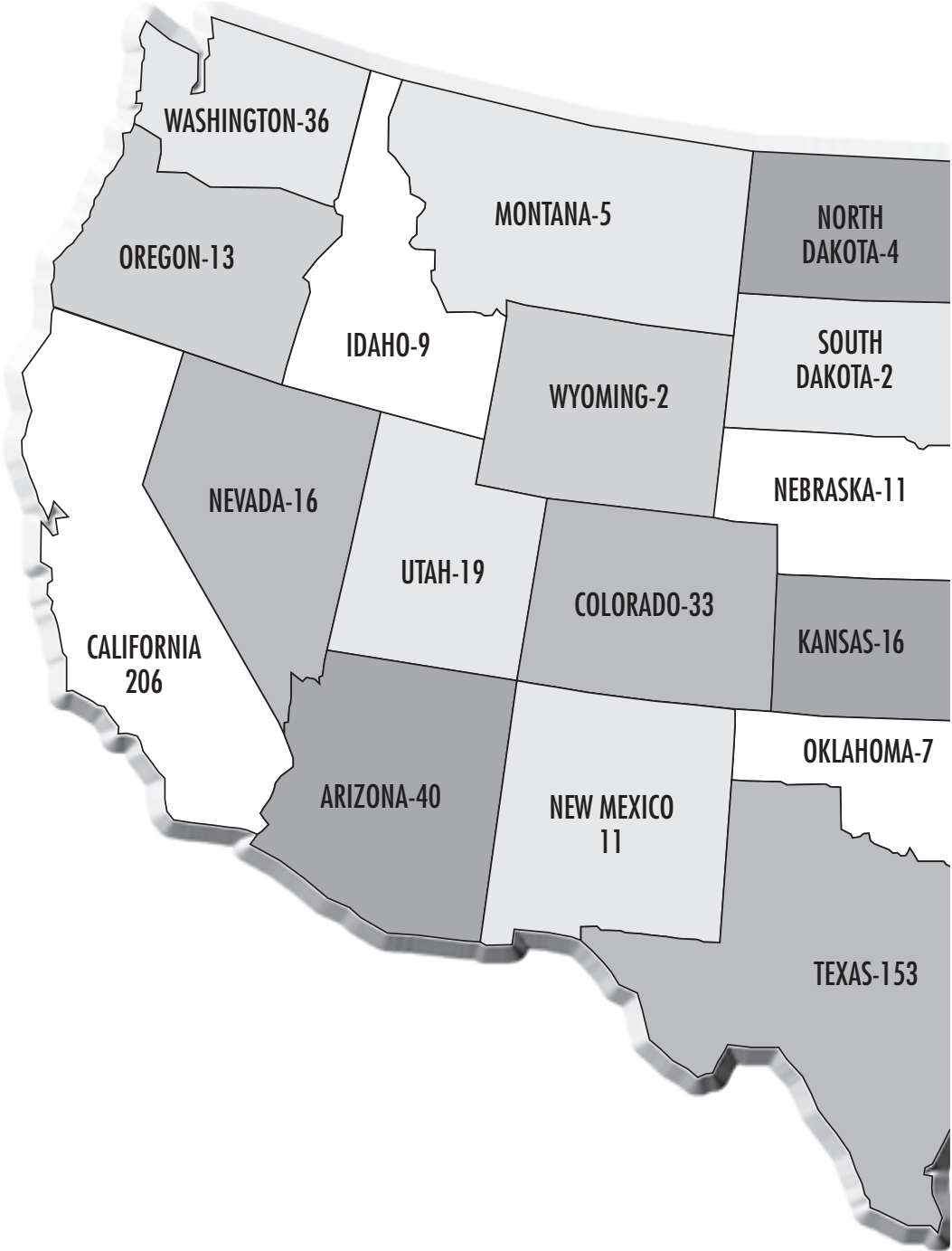
---

Si como consecuencia del Segundo Diagnóstico Internacional se desprendiera la necesidad de que el Asegurado se someta a un tratamiento en régimen hospitalario en Estados Unidos, tendrá acceso a una amplia red seleccionada por MAPFRE, así como al abono del 60 por ciento de los gastos médicos y hospitalarios que origine dicho tratamiento.

En este caso, no olvide que deberá solicitar autorización previa a la Compañía siempre que precise hacer uso de esta garantía. En todos los casos los gastos derivados del traslado o de servicios de apoyo, como intérpretes o acompañantes, serán por cuenta del Asegurado.

Les adjuntamos una relación de los centros hospitalarios más representativos que MAPFRE tiene concertados en Estados Unidos para aquellos Asegurados que tengan contratada en su póliza dicha garantía.

# 4. Red Hospitalaria de EE.UU.



## 4. Red Hospitalaria de EE.UU.



NOMBRE DEL ESTADO



NÚMERO DE SERVICIOS RECOMENDADOS POR MAPFRE

## 4. Red Hospitalaria de EE.UU.

---

---

### **Alabama**

---

#### ***Birmingham***

University Alabama - Birmingham

---

### **Arizona**

---

#### ***Phoenix***

St. Josephs Hospital

#### ***Tucson***

University Medical Center

---

### **Arkansas**

---

#### ***Little Rock***

The Univ. Hospital of Arkansas

---

### **California**

---

#### ***Los Angeles***

Cedars - Sinai Medical Center  
Children's Hospital of Los Angeles

#### ***Orange***

Univ. of California Medical Center

#### ***Sacramento***

Mercy General Hospital

#### ***San Diego***

UCSD Medical Center

#### ***San Francisco***

San Francisco General Hospital  
UCSF Medical Center

#### ***Stanford***

Stanford University Medical Center

#### ***Torrance***

Torrance Memorial Hospital

---

### **Colorado**

---

#### ***Denver***

St. Joseph's Hospital

University Hospital

---

### **Florida**

---

#### ***Gainesville***

UF Health Shands Hospital

#### ***Miami***

Jackson Memorial Hospital

#### ***Orlando***

Florida Hospital - Orlando

#### ***Tampa***

Saint Joseph's Hospital

---

### **Georgia**

---

#### ***Atlanta***

Emory University Hospital Mid.

#### ***Savannah***

Memorial Health Univ. Medical Center

---

### **Illinois**

---

#### ***Chicago***

Children's Memorial Hospital  
Cook County Hospital  
Northwestern Memorial Hospital  
Rush Presby - St. Luke's Medical Center  
Univ. of Chicago Hospital Medical Center

## 4. Red Hospitalaria de EE.UU.

---

### ***Evanston***

Saint Francis Hospital

### ***Maywood***

Loyola University Health Centre

### ***Park Ridge***

Advocate Lutheran Gen. Hospital

---

## **Indiana**

---

### ***Indianapolis***

Methodist Hospital

---

## **Iowa**

---

### ***Iowa City***

University of Iowa Hospital

---

## **Kentucky**

---

### ***Lexington***

Samaritan Hospital

### ***Louisville***

University of Louisville Health

---

## **Louisiana**

---

### ***Marrero***

West Jefferson Medical Center

### ***New Orleans***

Alton Ochsner Foundation Hospital

Touro Infirmary Hospital

---

## **Maryland**

---

### ***Baltimore***

Greater Baltimore Medical Center

Johns Hopkins Hospital

Union Memorial Hospital

### ***Lanham***

Doctors Community Hospital

---

## **Massachusetts**

---

### ***Boston***

Brigham & Women's Hospital

Children's Hospital

Dana Farber Cancer Institute

Massachusetts General Hospital

New England Baptist Hospital

### ***Worcester***

St. Vincent Hospital

---

## **Michigan**

---

### ***Detroit***

Harper Hospital

### ***Grand Rapids***

Spectrum Health Hospital

### ***Royal Oak***

William Beaumont Hospital

---

## **Minnesota**

---

### ***Minneapolis***

Fairview Univ. Medical Center



## 4. Red Hospitalaria de EE.UU.

---

### *Rochester*

Mayo Clinic Rochester

---

### **Missouri**

---

### *Chesterfield*

St. Luke's Hospital

### *Columbia*

Boone Hospital Center

### *Kansas City*

St. Luke's Hospital

### *Saint Louis*

Barnes Jewish Hospital

St. Louis University Hospital

---

### **New York**

---

### *Albany*

Albany Medical Center Hospital

### *Buffalo*

Buffalo General Hospital

### *Manhasset*

North Shore Univ. Hospital

### *New York*

Hospital for Joint Diseases Orthopedic

Hospital for Special Surgery

Mount Sinai Hospital

New York Eye & Ear Infirmary

Presbyterian Hospital

### *Newburgh*

St. Lukes Hospital

---

### **North Carolina**

---

### *Chapel Hill*

Univ. of North Carolina Memorial Hospital

### *Durham*

Duke University Medical Center

---

### **Ohio**

---

### *Cincinnati*

The Christ Hospital

University Hospital

### *Cleveland*

Cleveland Clinic Foundation

Rainbow Babies & Children

University Hospitals of Cleveland

### *Columbus*

Arthur James Hospital

Ohio State University Medical Center

---

### **Pennsylvania**

---

### *Philadelphia*

Children's Hospital of Philadelphia

Hospital of the Univ. of Pennsylvania

Temple University Hospital

Thomas Jefferson Univ. Hospital

### *Pittsburgh*

Children's Hospital of Pittsburgh

Magee Womans Hospital

## 4. Red Hospitalaria de EE.UU.

---

---

### Tennessee

---

#### *Memphis*

Baptist Memorial Hospital  
St. Francis Hospital

#### *Nashville*

St. Thomas Hospital  
Vanderbilt University Medical Center

---

### Texas

---

#### *Dallas*

Baylor Medical Center Hospital

#### *Galveston*

University of Texas Medical Branch

#### *Houston*

MD Anderson Cancer Center  
Memorial Hermann Hospital - Northwes  
Memorial Hermann Hospital - Southwes  
Memorial Hermann Southeast  
Methodist Hospital

Saint Luke's Episcopal Hospital  
Texas Children's Hospital

#### *San Antonio*

St. Lukes Hospital

---

### Virginia

---

#### *Charlottesville*

University of Virginia Medical

---

### Washington

---

#### *Seattle*

Children's Hospital & Medical Center  
Harborview Medical Center  
Univ. of Washington Medical Center

---

### Wisconsin

---

#### *Milwaukee*

Columbia Hospital  
St. Lukes Medical Center





Urgencias Nacionales  
**900 122 122**

Servicio de Atención al Asegurado  
**918 365 365**

Obtenga toda la información relacionada con este catálogo  
y consulte todo lo referente al cuadro médico en

[mapfre.es](https://www.mapfre.es)

