

Guía de Asistencia Médica Primaria y Odontológica

**Asistencia
Sanitaria
Elección**



LUGO

Datos actualizados a 15-05-2020

MAPFRE
Salud

¿QUÉ SON LOS SEGUROS DE SALUD MAPFRE?

MAPFRE ESPAÑA, a través de sus seguros de salud le ofrece las más completas garantías y servicios para el cuidado de su salud y la de los suyos. La mejor asistencia médica privada y la experiencia de un selecto cuadro de profesionales a nivel nacional que se ponen a su disposición para ofrecerle la más alta calidad asistencial.

Nos avalan importantes ventajas competitivas, como son nuestra amplia gama de productos y la red de oficinas que ofrecemos a nuestros asegurados, la más extensa entre las compañías de seguros de salud en España, lo que supone poner a su disposición esta red de puntos de atención personalizada para facilitarle todas las gestiones que desee realizar.

La solvencia de MAPFRE ESPAÑA, sociedad integrada en el primer grupo asegurador español, garantiza nuestro compromiso de calidad con nuestros asegurados, y ésta es la razón por la que seguiremos trabajando y mejorando cada día.



¿Qué le cubre el Seguro de Asistencia Sanitaria Elección?

El seguro de Asistencia Sanitaria Elección está pensado para ajustarse a las necesidades y perfiles de la sociedad actual.

Con este seguro ponemos a su alcance desde la atención primaria hasta la más especializada. Porque lo más importante es su tranquilidad y la de los suyos.

Este producto, en función de las garantías contratadas en su póliza, le permite disponer, además de una asistencia sanitaria de máxima calidad, con la garantía y experiencia de un selecto cuadro médico privado concertado por la Compañía, otras coberturas y servicios, así como importantes ventajas adicionales.

ASISTENCIA SANITARIA

Asistencia Médica Primaria

A través de Servicios Concertados, y dentro de los límites establecidos en la póliza, usted no tiene que realizar desembolso alguno a estos profesionales por la asistencia médica recibida.

- Medicina general.
- Pediatría y puericultura.
- Enfermería.
- Medios de diagnóstico.
 - Análisis clínicos básicos.
 - Radiología convencional sin contraste.
- Urgencias domiciliarias y ambulatorias.

Garantía Bucodental

Incluye la más completa asistencia dental que pueda encontrar, con actos médicos totalmente gratuitos (limpieza de boca, consultas, radiografías, extracciones, etc.) y otros con franquicias especialmente reducidas, negociadas por la Compañía y los especialistas concertados, que el asegurado abonará directamente al profesional odontólogo elegido. Además, los asegurados menores de 15 años cuentan con un Programa Bucodental Infantil, por el cual se les garantizan todas las prestaciones de manera gratuita, excepto el estudio y tratamiento de ortodoncia.

Asistencia médica especializada

El seguro de Asistencia Sanitaria Elección pone a su disposición un amplio cuadro de especialistas a los que podrá acudir en caso de precisar asistencia médica especializada. Usted abonará el coste del servicio prestado por estos especialistas, de acuerdo con los precios máximos previamente pactados por la Compañía.

Segundo diagnóstico

El asegurado podrá solicitar a la Compañía, a través del facultativo del cuadro médico que le está atendiendo, una interconsulta con otro especialista o centros hospitalarios a nivel mundial.

DECESOS

Coordinación del servicio funerario en España

La Compañía pondrá a disposición de los familiares del asegurado fallecido un servicio de asesoramiento para las gestiones derivadas del sepelio.

Tramitación de documentos por fallecimiento en España

La Compañía gestionará y asumirá los gastos necesarios para la tramitación de la documentación necesaria según lo reflejado en las Condiciones de la póliza.

Repatriación del asegurado fallecido

MAPFRE ESPAÑA reembolsará, siempre que se contrate esta garantía, los gastos de repatriación del asegurado fallecido según los límites establecidos en la póliza.

SERVICIOS ESPECIALES

Orientación médica

Acceso telefónico a un equipo de médicos, las 24 horas del día en el 918 365 365, para cualquier información médica que se precise, sobre enfermedades, tratamientos, prevención de la salud, medicamentos, así como asesoramiento respecto a la especialidad más indicada para resolver problemas de salud.

Orientación Pediátrica

Las 24 horas del día, los 365 días del año, están a disposición del asegurado los mejores profesionales para ayudarle y/o asesorarle en todo lo relacionado con la salud de sus hijos.

Orientación Psicológica

Servicio telefónico donde los mejores profesionales prestan todo el apoyo que necesiten nuestros asegurados, ante necesidades de tipo psicológico (dudas sobre comportamiento infantil y adolescente, depresión, etc.)

Su tarjeta sanitaria

Con el seguro e Asistencia Sanitaria Elección le proporcionamos una tarjeta sanitaria personalizada y gratuita para cada miembro de su unidad familiar incluido en su póliza. De esta forma, usted tendrá total comodidad y garantía a la hora de acceder a los servicios médicos que precise en cada momento.

Esta tarjeta, que no contiene información médica, le identifica como asegurado de un producto de salud de MAPFRE ESPAÑA. No olvide que deberá presentarla siempre que desee utilizar las prestaciones de su póliza, entregándola una sola vez por cada acto sanitario o consulta realizada, junto con su documento de identidad (NIF/NIE).



ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Oficina MAPFRE.
2. Centro de atención telefónica.
3. Servicios internet.
Canal temático.
4. Productos de salud de MAPFRE ESPAÑA.



1.- Oficinas MAPFRE

Ponemos a su disposición una amplia red de puntos de atención con el fin de que pueda acceder de una manera cómoda y directa a las prestaciones o gestiones que necesite. En nuestras oficinas tratamos de mejorar continuamente para ofrecerle el mayor número de servicios que pueda necesitar.

Así, en cualquiera de ellas podrá:

- Solicitar la autorización de prestaciones.
- Aclarar cualquier consulta sobre su producto.
- Informarse de otros productos comercializados por la Compañía.
- Contratar cualquier producto.
- Consultar el cuadro médico.
- Realizar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación de los Centros Médicos de MAPFRE.

Llamando al servicio de atención al asegurado 918 365 365, le informaremos de la dirección y teléfono de su oficina MAPFRE más cercana.

2.- Centro de Atención Telefónica

Servicio de Urgencias 900 122 122

Durante las 24 horas del día tendrá a su disposición el Servicio Telefónico de Urgencias Médicas, donde se gestionará, con un permanente asesoramiento facultativo, la asistencia sanitaria de urgencia que pudiera necesitar, informándole, al mismo tiempo, sobre los Centros Médicos de Urgencias a los que se puede dirigir.

Servicio de Atención al Asegurado 918 365 365

En este servicio telefónico podrá:

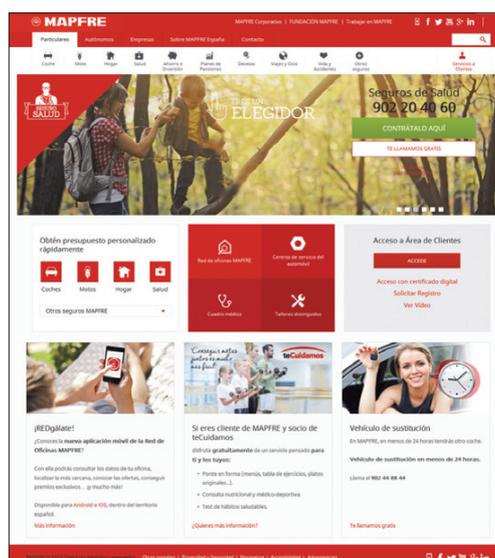
- Solicitar la autorización de prestaciones sanitarias.
- Formular cuestiones relativas a los productos contratados.
- Comunicar cualquier incidencia relacionada con su tarjeta sanitaria.
- Consultar el cuadro médico y la red de oficinas comerciales.
- Recibir información sobre el resto de productos que comercializa la Compañía.
- Trasladar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación y servicios de los Centros Médicos MAPFRE Salud.

3.- Servicios Internet

Gracias a nuestra página web corporativa mapfre.es tendrá una vía de comunicación rápida y eficaz.

En mapfre.es podrá:

- Consultar el cuadro médico, actualizado periódicamente.
- Informarse de cualquier producto MAPFRE.
 - Coberturas.
 - Condiciones de contratación.
 - Tarifas.
 - Preguntas más frecuentes.
 - Servicios.
- Solicitar más información a través de nuestro correo electrónico.
- Diccionario de Seguros.



Canal Temático

mapfre.es

Tiene a su disposición un Canal Temático con contenidos y servicios especializados en el mundo de la salud. Un canal en el que encontrará información sobre temas fundamentales como, por ejemplo:

BEBÉS	NIÑOS	MUJERES
Higiene y cuidados	Nutrición	El embarazo
El sueño	Salud bucodental	El parto
Juegos y estimulación	Prevención	La menopausia
Nutrición	Deporte y juegos	Anticonceptivos
Enfermedades frecuentes	Enfermedades frecuentes	Deporte
Etc.	Etc.	Etc.

HOMBRE	MAYORES	ADEMÁS
Guía del varón	Nutrición	Vida sana
Sexualidad	Salud bucodental	Pruebas y enfermedades
Fertilidad	Prevención	Actualidad
Consejos y recomendaciones	Deporte y juegos	Productos y servicios
Deporte	Enfermedades frecuentes	
Etc.	Etc.	Etc.

4.- Productos de salud de MAPFRE ESPAÑA

MAPFRE ESPAÑA le ofrece la posibilidad de contratar una serie de productos para el cuidado de su salud entre los cuales podrá optar por los que más convengan a sus necesidades. Todos ellos con la máxima garantía para su salud y la de los suyos:

1. Seguro de Asistencia Sanitaria

Este seguro proporciona una atención médica de calidad a través de un amplio cuadro de facultativos y centros hospitalarios concertados con la Entidad.

Ponemos a su disposición diversas opciones de contratación para adaptarnos a sus necesidades, pudiendo contratar Cobertura Extrahospitalaria, Hospitalaria o Cobertura Completa. Estas opciones se pueden completar con la cobertura adicional de la Garantía Bucodental.

La Garantía Bucodental solo podrá contratarse con la Cobertura Extrahospitalaria y la Cobertura Completa, y le garantiza los mejores profesionales a unos precios muy ventajosos, además de actos/prestaciones gratuitos/as para el mantenimiento bucodental.

En función de la modalidad contratada podrá disponer de asistencia primaria, especialistas, hospitalización, medios de diagnóstico, tratamientos especiales, asistencia sanitaria en el extranjero, seguro de accidentes gratuito, etc.

Para contratar o ampliar las coberturas de este seguro podrá contactar con nosotros en nuestro Servicio de Atención Telefónica 918 365 365 o en cualquiera de nuestras oficinas.

2. Seguro de Reembolso

Este seguro le permite acudir a los servicios médicos recomendados de MAPFRE, así como el libre acceso a cualquier otro médico u hospital del mundo.

Ponemos a su disposición diversas opciones de contratación para adaptarnos a sus necesidades, pudiendo contratar Cobertura Extrahospitalaria, Hospitalaria o Cobertura Completa. Estas opciones se pueden completar con otras coberturas adicionales, como son la Garantía Bucodental y la Gran Cobertura.

La Garantía Bucodental sólo podrá contratarse con la Cobertura Extrahospitalaria y la Cobertura Completa, y le garantiza los mejores profesionales a unos precios muy ventajosos, además de actos/prestaciones gratuitos/as para el mantenimiento bucodental.

La Gran Cobertura le cubre, sin desembolso alguno, los gastos de hospitalización en la Red Hospitalaria concertada de EE.UU., previa autorización de la Compañía, ampliándose también los límites máximos del capital asegurado para gastos extrahospitalarios y hospitalarios. Puede contratar esta garantía tanto en la modalidad de Gastos Hospitalarios como en la de Gastos Completos.

Para contratar o ampliar las coberturas de este seguro podrá contactar con nosotros en cualquiera de nuestras oficinas.

3. Seguros de Indemnización

Tres garantías:

- Hospitalización por Cualquier Causa (HCC), que garantiza el pago de una indemnización diaria si el Asegurado tiene que permanecer ingresado por enfermedad o accidente en un hospital.
- Incapacidad Temporal Total (ITT), que garantiza el pago de una indemnización diaria si el Asegurado no puede ejercer temporalmente su trabajo.
- Baja Laboral según Baremo (BLBAREMO), esta garantía cubre el pago de una indemnización diaria hasta el número de días máximos fijados en el Baremo de la póliza, cuando el asegurado sufra una baja laboral por alguna de las enfermedades o lesiones recogidas en dicho Baremo y cumpla las condiciones fijadas en la póliza.

4. Indemnización Esencial

Indemnización Esencial garantiza el pago de la indemnización en función de un baremo establecido. Un seguro perfecto para personas de cualquier profesión que necesitan una protección económica ante una enfermedad o accidente, incluso en los casos en los que, por su tipo de trabajo, antes no podían suscribir un seguro de Indemnización tradicional, como las amas de casa. Y todo ello con la comodidad de recibir la indemnización en un solo pago, rápido y sencillo.

5. Seguro Dental

Este producto incluye una serie de servicios odontológicos básicos, algunos sin coste y otros con un coste franquiciado muy ventajoso, en todo el territorio nacional.

6. Plan Integral Autónomos

La protección más completa y personalizada para Autónomos, que incluye:

Indemnización diaria por Incapacidad Temporal Total, Medisalud o Salud Familiar y Hospitalización por Cualquier Causa, con las mejores ventajas, condiciones de contratación excepcionales y coberturas completas y personalizadas.

Cuadro Médico

LUGO

BECERREA

MEDICINA GENERAL

☒ DRA. MON ALBA, NELIDA

C/ CARLOS III 31 EN IZ
☒ 27640
☎ TLF: 982361103
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 16:00 A 19:00
Cita Previa
MON ALBA NELIDA

BURELA

ANALISIS CLINICOS

☒ LABORATORIO BIOMIG

AV. ARCADIO PARDIÑAS 145
☒ 27880
☎ TLF: 982585807
Cita Previa

CHANTADA

ANALISIS CLINICOS

☒ CENTRO DE ANALISIS GOMEZ-FAILDE, CB

AV. DE MONFORTE 20 EN A
☒ 27500
☎ TLF: 982441252
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 08:30 A 13:00 Y DE
16:30 A 19:00
Cita Previa

MEDICINA GENERAL

☒ DR. FERNANDEZ JIMENEZ, JORGE

C/ JOSE ANTONIO 41
☒ 27500
☎ TLF: 982440139
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 11:30 A 12:30
Cita Previa
FERNANDEZ JIMENEZ JORGE

LUGO

ANALISIS CLINICOS

☒ EUROFINS-LABORATORIO DR. VALENZUELA

C/ OBISPO AGUIRRE 22
☒ 27001
☎ TLF: 982315740
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 08:30 A 11:00
Cita Previa

☒ LABORATORIO BIOMIG

C/ DINAN 2 BJ
☒ 27002
☎ TLF: 982254076
Cita Previa

☒ LABORATORIO BIOMIG

C/ DR.IGLESIAS OTERO S/N
☒ 27004
☎ TLF: 982284466,982254076
Cita Previa

☒ LABORATORIO BIOMIG

C/ CANTIGAS E FRORES 6
☒ 27002
☎ TLF: 982801632
Cita Previa

☒ LABORATORIO BIOMIG

C/ CONCEPCION ARENAL 15
☒ 27004
☎ TLF: 982280150
Cita Previa

DIAGNOSTICO POR LA IMAGEN

☒ GABINETE RADIOLOGICO

C/ DOCTOR FLEMING 3
☒ 27002
☎ TLF: 982221344
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 10:00 A 13:00 Y DE
16:00 A 19:30
Cita Previa
DR. BERMUDEZ CANELO JOSE
MANUEL; DR. RODRIGUEZ
GARCIA JULIO, DR. RUIZ DIAZ
EMILIO

☒ SANATORIO NOSA SEÑORA DOS OLLOS GRANDES

C/ MONTEVIDEO 23
☒ 27001
☎ TLF: 982284040
Cita Previa
DR. PULPEIRO RIOS JOSE
RAMON; DR. ARMESTO PEREZ
VICTOR

ODONTOESTOMATOLOGIA

☒ AVENIDA DENT

AV. DE LA CORUÑA 238 1º B
☒ 27002
☎ TLF: 982202721
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 10:00 A 13:00 Y DE
14:30 A 20:30
Cita Previa
DR. BUSI GARCIA GUILLERMO
RAMON; DRA. ASENJO
GONZALEZ LAURA BEATRIZ

☒ CLINICA DENTAL EO

AV. CORUÑA 309
☒ 27003
☎ TLF: 982201931
CONSULTA LUNES, MARTES,
MIERCOLES, JUEVES Y VIERNES
DE 10:00 A 13:00 Y DE 16:00 A
20:00 Y SABADO DE 10:00 A 13:00
Cita Previa

☒ CLINICA SANTO DOMINGO

RDA. DE LA MURALLA 46
☒ 27004
☎ TLF: 982105756
Cita Previa
DRA. LOPEZ ALVAREZ LUCIA

☒ DRA. MARQUES CASTEDO, MONICA

C/ SAN ROQUE 25 BJ
☒ 27002
☎ TLF: 982231004
CONSULTA DE LUNES A SABADO
DE 09:00 A 14:00 Y DE 16:00 A
21:00
Cita Previa
MARQUES CASTEDO MONICA

DR. POSE RODRIGUEZ, SANTIAGO

C/ MONTEVIDEO (S. OJOS GRANDES) 23
☒ 27001
☎ TLF: 982298406
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 21:00
Cita Previa
POSE RODRIGUEZ SANTIAGO MANUEL

DRA. SANCHEZ PEREZ, MARIA PILAR

C/ HERMANITAS 1 3º IZ
☒ 27002
☎ TLF: 982251284
Cita Previa
SANCHEZ PEREZ MARIA PILAR

DR. VILLAMARIN DOMINGUEZ, JOSE LUIS

C/ ANGEL LOPEZ PEREZ 10 ET E
☒ 27002
☎ TLF: 982250294
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 21:00
DR. VILLAMARIN DOMINGUEZ JOSE LUIS

PEDIATRIA Y PUERICULTURA

DRA. CALVO LORENZO, MARIA TERESA

C/ MONTEVIDEO 17 5 A
☒ 27001
☎ TLF: 982241364
Cita Previa
CALVO LORENZO MARIA TERESA

MONFORTE DE LEMOS

ANALISIS CLINICOS

LABORATORIO BIOMIG

C/ CELSO EMILIO FERREIRO 20
☒ 27400
☎ TLF: 982400894
Cita Previa

MEDICINA GENERAL

DR. DIAZ RODRIGUEZ, LUIS

C/ RIVEIRA (CLINICA SAN ANTONIO) 2
☒ 27400
☎ TLF: 982401650
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 17:00 A 19:00
DIAZ RODRIGUEZ LUIS

ODONTOESTOMATOLOGIA

DRA. BOUZA MARTINEZ, MARIA FERNANDA

AV. DE GALICIA 29 1
☒ 27400
☎ TLF: 982403101
Cita Previa
BOUZA MARTINEZ MARIA FERNANDA

DR. FERNANDEZ RODRIGUEZ, JOSE ANTONIO

C/ HUERTAS 48 1 A
☒ 27400
☎ TLF: 982404987
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 20:00
Cita Previa
FERNANDEZ RODRIGUEZ JOSE ANTONIO

RIBADEO

ANALISIS CLINICOS

DR. DIAZ FERNANDEZ, PEDRO

C/ VILAFRANCA DEL BIERZO 5
☒ 27700
☎ TLF: 982128023
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 11:00
Cita Previa
DIAZ FERNANDEZ PEDRO

MEDICINA GENERAL

DR. MUÑOZ BERMUDEZ, JUAN PEDRO

AV. ROSALIA DE CASTRO 12 1º A
☒ 27700
☎ TLF: 982131015
CONSULTA LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES Y VIERNES DE 09:00 A 13:30 Y DE 16:30 A 22:00 Y SABADO DE 09:00 A 13:30
Cita Previa
MUÑOZ BERMUDEZ JUAN PEDRO

PEDIATRIA Y PUERICULTURA

DR. RAMOS PEREZ, ALFONSO MANUEL

AV. CALVO SOTELO 3 BJ
☒ 27700
☎ TLF: 982121265
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 16:30 A 20:30
Cita Previa
RAMOS PEREZ ALFONSO MANUEL

SARRIA

MEDICINA GENERAL

DRA. VARELA PUMAREGA, ELVIRA

C/ RUA NOVA 60 EN D
☒ 27600
☎ TLF: 982533089
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 16:00 A 20:00
Cita Previa
VARELA PUMAREGA ELVIRA

ODONTOESTOMATOLOGIA

DR. LOPEZ FERNANDEZ, JESUS

C/ MATIAS LOPEZ 35 EN
☒ 27600
☎ TLF: 982530170
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 13:00 Y DE 16:00 A 20:00
Cita Previa
LOPEZ FERNANDEZ JESUS

PEDIATRIA Y PUERICULTURA

+ DR. SANTOS MARQUEZ,
ANTONIO MANUEL

C/ GRAN VIA 4
✉ 27600
☎ TLF: 982533774
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 16:00 A 20:00
Cita Previa
DR. SANTOS MARQUES ANTONIO
MANUEL

TABOADA

MEDICINA GENERAL

+ DR. FARID EL SHAMI, HAIZAN

AV. GENERALISIMO 106 1º
✉ 27550
☎ TLF: 982465293
Cita Previa
DR. FARID EL SHAMI HAIZAM

VILLALBA

ODONTOESTOMATOLOGIA

+ DR. BOVIO STORINO
GUSTAVO ALBERTO

C/ PRAVIA 46 TL O
✉ 27800
☎ TLF: 982511704
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE
16:00 A 20:00
Cita Previa
DR. BOVIO STORINO GUSTAVO
ALBERTO

URGENCIAS NO HOSPITALARIAS

+ CLINICA MEDICA SAN RAMON

C/ PINTOR LOPEZ GUNTIN 5
✉ 27800
☎ TLF: 982512014
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 09:00 A 13:30 Y DE
16:00 A 19:30

VIVEIRO

ANALISIS CLINICOS

+ LABORATORIO BIOMIG

AV. DE FERROL 23
✉ 27850
☎ TLF: 690319651
Cita Previa

MEDICINA GENERAL

+ DR. GUIASOLA ESCUDERO,
EDUARDO

AV. DE FERROL 23 TL 18
✉ 27850
☎ TLF: 982888507
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 18:00 A 20:00
Cita Previa
DR. GUIASOLA ESCUDERO
EDUARDO

ODONTOESTOMATOLOGIA

+ DR. FERNANDEZ PORTILLA,
FRANCISCO

C/ VILLAFRANCA DEL BIERZO 2
✉ 27850
☎ TLF: 982562002
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE
16:00 A 20:00
Cita Previa
FERNANDEZ PORTILLA
FRANCISCO

Urgencias Nacionales:
900 122 122

Servicio de Atención
al Asegurado:
918 365 365



Obtenga toda la información relacionada con este catálogo
y consulte todo lo referente al cuadro médico en

www.mapfre.es