

Guía de Asistencia Médica Primaria y Odontológica

**Asistencia
Sanitaria
Elección**



AVILA

Datos actualizados a 15-05-2020

MAPFRE
Salud

¿QUÉ SON LOS SEGUROS DE SALUD MAPFRE?

MAPFRE ESPAÑA, a través de sus seguros de salud le ofrece las más completas garantías y servicios para el cuidado de su salud y la de los suyos. La mejor asistencia médica privada y la experiencia de un selecto cuadro de profesionales a nivel nacional que se ponen a su disposición para ofrecerle la más alta calidad asistencial.

Nos avalan importantes ventajas competitivas, como son nuestra amplia gama de productos y la red de oficinas que ofrecemos a nuestros asegurados, la más extensa entre las compañías de seguros de salud en España, lo que supone poner a su disposición esta red de puntos de atención personalizada para facilitarle todas las gestiones que desee realizar.

La solvencia de MAPFRE ESPAÑA, sociedad integrada en el primer grupo asegurador español, garantiza nuestro compromiso de calidad con nuestros asegurados, y ésta es la razón por la que seguiremos trabajando y mejorando cada día.



¿Qué le cubre el Seguro de Asistencia Sanitaria Elección?

El seguro de Asistencia Sanitaria Elección está pensado para ajustarse a las necesidades y perfiles de la sociedad actual.

Con este seguro ponemos a su alcance desde la atención primaria hasta la más especializada. Porque lo más importante es su tranquilidad y la de los suyos.

Este producto, en función de las garantías contratadas en su póliza, le permite disponer, además de una asistencia sanitaria de máxima calidad, con la garantía y experiencia de un selecto cuadro médico privado concertado por la Compañía, otras coberturas y servicios, así como importantes ventajas adicionales.

ASISTENCIA SANITARIA

Asistencia Médica Primaria

A través de Servicios Concertados, y dentro de los límites establecidos en la póliza, usted no tiene que realizar desembolso alguno a estos profesionales por la asistencia médica recibida.

- Medicina general.
- Pediatría y puericultura.
- Enfermería.
- Medios de diagnóstico.
 - Análisis clínicos básicos.
 - Radiología convencional sin contraste.
- Urgencias domiciliarias y ambulatorias.

Garantía Bucodental

Incluye la más completa asistencia dental que pueda encontrar, con actos médicos totalmente gratuitos (limpieza de boca, consultas, radiografías, extracciones, etc.) y otros con franquicias especialmente reducidas, negociadas por la Compañía y los especialistas concertados, que el asegurado abonará directamente al profesional odontólogo elegido. Además, los asegurados menores de 15 años cuentan con un Programa Bucodental Infantil, por el cual se les garantizan todas las prestaciones de manera gratuita, excepto el estudio y tratamiento de ortodoncia.

Asistencia médica especializada

El seguro de Asistencia Sanitaria Elección pone a su disposición un amplio cuadro de especialistas a los que podrá acudir en caso de precisar asistencia médica especializada. Usted abonará el coste del servicio prestado por estos especialistas, de acuerdo con los precios máximos previamente pactados por la Compañía.

Segundo diagnóstico

El asegurado podrá solicitar a la Compañía, a través del facultativo del cuadro médico que le está atendiendo, una interconsulta con otro especialista o centros hospitalarios a nivel mundial.

DECESOS

Coordinación del servicio funerario en España

La Compañía pondrá a disposición de los familiares del asegurado fallecido un servicio de asesoramiento para las gestiones derivadas del sepelio.

Tramitación de documentos por fallecimiento en España

La Compañía gestionará y asumirá los gastos necesarios para la tramitación de la documentación necesaria según lo reflejado en las Condiciones de la póliza.

Repatriación del asegurado fallecido

MAPFRE ESPAÑA reembolsará, siempre que se contrate esta garantía, los gastos de repatriación del asegurado fallecido según los límites establecidos en la póliza.

SERVICIOS ESPECIALES

Orientación médica

Acceso telefónico a un equipo de médicos, las 24 horas del día en el 918 365 365, para cualquier información médica que se precise, sobre enfermedades, tratamientos, prevención de la salud, medicamentos, así como asesoramiento respecto a la especialidad más indicada para resolver problemas de salud.

Orientación Pediátrica

Las 24 horas del día, los 365 días del año, están a disposición del asegurado los mejores profesionales para ayudarle y/o asesorarle en todo lo relacionado con la salud de sus hijos.

Orientación Psicológica

Servicio telefónico donde los mejores profesionales prestan todo el apoyo que necesiten nuestros asegurados, ante necesidades de tipo psicológico (dudas sobre comportamiento infantil y adolescente, depresión, etc.)

Su tarjeta sanitaria

Con el seguro e Asistencia Sanitaria Elección le proporcionamos una tarjeta sanitaria personalizada y gratuita para cada miembro de su unidad familiar incluido en su póliza. De esta forma, usted tendrá total comodidad y garantía a la hora de acceder a los servicios médicos que precise en cada momento.

Esta tarjeta, que no contiene información médica, le identifica como asegurado de un producto de salud de MAPFRE ESPAÑA. No olvide que deberá presentarla siempre que desee utilizar las prestaciones de su póliza, entregándola una sola vez por cada acto sanitario o consulta realizada, junto con su documento de identidad (NIF/NIE).



ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Oficina MAPFRE.
2. Centro de atención telefónica.
3. Servicios internet.
Canal temático.
4. Productos de salud de MAPFRE ESPAÑA.



1.- Oficinas MAPFRE

Ponemos a su disposición una amplia red de puntos de atención con el fin de que pueda acceder de una manera cómoda y directa a las prestaciones o gestiones que necesite. En nuestras oficinas tratamos de mejorar continuamente para ofrecerle el mayor número de servicios que pueda necesitar.

Así, en cualquiera de ellas podrá:

- Solicitar la autorización de prestaciones.
- Aclarar cualquier consulta sobre su producto.
- Informarse de otros productos comercializados por la Compañía.
- Contratar cualquier producto.
- Consultar el cuadro médico.
- Realizar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación de los Centros Médicos de MAPFRE.

Llamando al servicio de atención al asegurado 918 365 365, le informaremos de la dirección y teléfono de su oficina MAPFRE más cercana.

2.- Centro de Atención Telefónica

Servicio de Urgencias 900 122 122

Durante las 24 horas del día tendrá a su disposición el Servicio Telefónico de Urgencias Médicas, donde se gestionará, con un permanente asesoramiento facultativo, la asistencia sanitaria de urgencia que pudiera necesitar, informándole, al mismo tiempo, sobre los Centros Médicos de Urgencias a los que se puede dirigir.

Servicio de Atención al Asegurado 918 365 365

En este servicio telefónico podrá:

- Solicitar la autorización de prestaciones sanitarias.
- Formular cuestiones relativas a los productos contratados.
- Comunicar cualquier incidencia relacionada con su tarjeta sanitaria.
- Consultar el cuadro médico y la red de oficinas comerciales.
- Recibir información sobre el resto de productos que comercializa la Compañía.
- Trasladar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación y servicios de los Centros Médicos MAPFRE Salud.

3.- Servicios Internet

Gracias a nuestra página web corporativa mapfre.es tendrá una vía de comunicación rápida y eficaz.

En mapfre.es podrá:

- Consultar el cuadro médico, actualizado periódicamente.
- Informarse de cualquier producto MAPFRE.
 - Coberturas.
 - Condiciones de contratación.
 - Tarifas.
 - Preguntas más frecuentes.
 - Servicios.
- Solicitar más información a través de nuestro correo electrónico.
- Diccionario de Seguros.



Canal Temático

mapfre.es

Tiene a su disposición un Canal Temático con contenidos y servicios especializados en el mundo de la salud. Un canal en el que encontrará información sobre temas fundamentales como, por ejemplo:

BEBÉS	NIÑOS	MUJERES
Higiene y cuidados	Nutrición	El embarazo
El sueño	Salud bucodental	El parto
Juegos y estimulación	Prevención	La menopausia
Nutrición	Deporte y juegos	Anticonceptivos
Enfermedades frecuentes	Enfermedades frecuentes	Deporte
Etc.	Etc.	Etc.

HOMBRE	MAYORES	ADEMÁS
Guía del varón	Nutrición	Vida sana
Sexualidad	Salud bucodental	Pruebas y enfermedades
Fertilidad	Prevención	Actualidad
Consejos y recomendaciones	Deporte y juegos	Productos y servicios
Deporte	Enfermedades frecuentes	
Etc.	Etc.	Etc.

4.- Productos de salud de MAPFRE ESPAÑA

MAPFRE ESPAÑA le ofrece la posibilidad de contratar una serie de productos para el cuidado de su salud entre los cuales podrá optar por los que más convengan a sus necesidades. Todos ellos con la máxima garantía para su salud y la de los suyos:

1. Seguro de Asistencia Sanitaria

Este seguro proporciona una atención médica de calidad a través de un amplio cuadro de facultativos y centros hospitalarios concertados con la Entidad.

Ponemos a su disposición diversas opciones de contratación para adaptarnos a sus necesidades, pudiendo contratar Cobertura Extrahospitalaria, Hospitalaria o Cobertura Completa. Estas opciones se pueden completar con la cobertura adicional de la Garantía Bucodental.

La Garantía Bucodental solo podrá contratarse con la Cobertura Extrahospitalaria y la Cobertura Completa, y le garantiza los mejores profesionales a unos precios muy ventajosos, además de actos/prestaciones gratuitos/as para el mantenimiento bucodental.

En función de la modalidad contratada podrá disponer de asistencia primaria, especialistas, hospitalización, medios de diagnóstico, tratamientos especiales, asistencia sanitaria en el extranjero, seguro de accidentes gratuito, etc.

Para contratar o ampliar las coberturas de este seguro podrá contactar con nosotros en nuestro Servicio de Atención Telefónica 918 365 365 o en cualquiera de nuestras oficinas.

2. Seguro de Reembolso

Este seguro le permite acudir a los servicios médicos recomendados de MAPFRE, así como el libre acceso a cualquier otro médico u hospital del mundo.

Ponemos a su disposición diversas opciones de contratación para adaptarnos a sus necesidades, pudiendo contratar Cobertura Extrahospitalaria, Hospitalaria o Cobertura Completa. Estas opciones se pueden completar con otras coberturas adicionales, como son la Garantía Bucodental y la Gran Cobertura.

La Garantía Bucodental sólo podrá contratarse con la Cobertura Extrahospitalaria y la Cobertura Completa, y le garantiza los mejores profesionales a unos precios muy ventajosos, además de actos/prestaciones gratuitos/as para el mantenimiento bucodental.

La Gran Cobertura le cubre, sin desembolso alguno, los gastos de hospitalización en la Red Hospitalaria concertada de EE.UU., previa autorización de la Compañía, ampliándose también los límites máximos del capital asegurado para gastos extrahospitalarios y hospitalarios. Puede contratar esta garantía tanto en la modalidad de Gastos Hospitalarios como en la de Gastos Completos.

Para contratar o ampliar las coberturas de este seguro podrá contactar con nosotros en cualquiera de nuestras oficinas.

3. Seguros de Indemnización

Tres garantías:

- Hospitalización por Cualquier Causa (HCC), que garantiza el pago de una indemnización diaria si el Asegurado tiene que permanecer ingresado por enfermedad o accidente en un hospital.
- Incapacidad Temporal Total (ITT), que garantiza el pago de una indemnización diaria si el Asegurado no puede ejercer temporalmente su trabajo.
- Baja Laboral según Baremo (BLBAREMO), esta garantía cubre el pago de una indemnización diaria hasta el número de días máximos fijados en el Baremo de la póliza, cuando el asegurado sufra una baja laboral por alguna de las enfermedades o lesiones recogidas en dicho Baremo y cumpla las condiciones fijadas en la póliza.

4. Indemnización Esencial

Indemnización Esencial garantiza el pago de la indemnización en función de un baremo establecido. Un seguro perfecto para personas de cualquier profesión que necesitan una protección económica ante una enfermedad o accidente, incluso en los casos en los que, por su tipo de trabajo, antes no podían suscribir un seguro de Indemnización tradicional, como las amas de casa. Y todo ello con la comodidad de recibir la indemnización en un solo pago, rápido y sencillo.

5. Seguro Dental

Este producto incluye una serie de servicios odontológicos básicos, algunos sin coste y otros con un coste franquiciado muy ventajoso, en todo el territorio nacional.

6. Plan Integral Autónomos

La protección más completa y personalizada para Autónomos, que incluye:

Indemnización diaria por Incapacidad Temporal Total, Medisalud o Salud Familiar y Hospitalización por Cualquier Causa, con las mejores ventajas, condiciones de contratación excepcionales y coberturas completas y personalizadas.

Cuadro Médico

AVILA

ARENAS DE SAN PEDRO

ODONTOESTOMATOLOGIA

DR. CUBERO ALVAREZ, JESUS

TRV. TRISTE CONDESA 2

☒ 05400

☎ TLF: 920371619

CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 11:00 A 13:30 Y DE 16:30 A 20:30

Cita Previa

DR. CUBERO ALVAREZ JESUS

AREVALO

MEDICINA GENERAL

CLINICA OMER A

AV. EMILIO ROMERO 13

☒ 05200

☎ TLF: 920303899

Cita Previa

DRA. MARTIN NIÑO MARIA JESUS

ODONTOESTOMATOLOGIA

DRA. ANTONIO ZANCAJO, LAURA

C/ LA LUZ 6 C

☒ 05200

☎ TLF: 920302064

CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 21:00

Cita Previa

SRA. ANTONIO ZANCAJO LAURA

CLINICA OMER A

AV. EMILIO ROMERO 13

☒ 05200

☎ TLF: 920303899

Cita Previa

SR. OMER A MARTIN RAUL

CLINICAREVALO DENTAL

C/ MAROLO PEROTAS 4

☒ 05200

☎ TLF: 920302384

CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 20:00

Cita Previa

SR. CRISTETO PORRAS JOSE MARIA; SRA. MARTINEZ RANCAÑO AIDA

ROBINA DENTAL

PL. DEL ARRABAL 8 2º A

☒ 05200

☎ TLF: 920300229

CONSULTA LUNES, MARTES, MIERCOLES Y VIERNES DE 10:30 A 13:30 Y DE 16:00 A 19:00 Y JUEVES DE 10:30 A 13:30

Cita Previa

SRA. MARTINEZ SEQUERA CARLA

AVILA

ANALISIS CLINICOS

HOSPITAL SANTA TERESA

AV. SANTA CRUZ DE TENERIFE 11

☒ 05005

☎ TLF: 920221450

CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 19:00

Cita Previa

DRA. RUBIO GARCIA MARIA PILAR

DIAGNOSTICO POR LA IMAGEN

HOSPITAL SANTA TERESA

AV. SANTA CRUZ DE TENERIFE 11

☒ 05005

☎ TLF: 920221450

CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 10:30 A 14:00 Y DE 16:30 A 19:30

Cita Previa

RX. GENERAL CON Y SIN CONTRASTE, DENSITOMETRIA Y ORTOPANTOMOGRAMA; DR. TEJERIZO PEREZ ALFONSO; DR. DE CASTRO GARCIA FRANCISCO JAVIER, DR. FRAINO CARRASCO AURYMAR

ENFERMERIA

SR. CELIS SALVADOR, JOSE MANUEL DE

PL. SAN MIGUEL 5 BJ

☒ 05001

☎ TLF: 920251166

CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 17:30 A 19:00

Cita Previa

DE CELIS SALVADOR JOSE MANUEL

MEDICINA GENERAL

DR. LOPEZ GOMEZ, JAVIER

AV. SANTA CRUZ DE TENERIFE 11

☒ 05005

☎ TLF: 920221450

CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 12:00 A 14:00

DR. LOPEZ GOMEZ JAVIER

DRA. MARTIN MARIA, PATRICIA

C/ EDUARDO MARQUINA 16

☒ 05001

☎ TLF: 920257577

CONSULTA LUNES, JUEVES Y VIERNES DE 09:45 A 11:45 Y MARTES DE 16:00 A 18:00

Cita Previa

MARTIN MARIA PATRICIA

**📍 DR. RAMOS HERNANDEZ,
GREGORIO**

AV. SANTA CRUZ DE TENERIFE
11
☒ 05005
☎ TLF: 920221450
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 11:30 A 13:30
Cita Previa
DR. RAMOS HERNANDEZ
GREGORIO

**📍 DR. RAMOS HERNANDEZ,
GREGORIO**

AV. JUAN PABLO II 12
☒ 05003
☎ TLF: 617717879
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 17:00 A 18:30
Cita Previa
DR. RAMOS HERNANDEZ
GREGORIO

**📍 DR. RODRIGUEZ HERNANDEZ,
JOSE AURELIO**

PSO. DE LA ESTACION 5
☒ 05001
☎ TLF: 920251166
CONSULTA LUNES, MIERCOLES,
JUEVES Y VIERNES DE 10:30 A
13:30
Cita Previa
DR. RODRIGUEZ HERNANDEZ
JOSE AURELIO

**📍 DR. ROFSO GARCIA, JOSE
ENRIQUE**

C/ EDUARDO MARQUINA 16
☒ 05001
☎ TLF: 920215747
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 16:00 A 18:00
Cita Previa
DR. ROFSO GARCIA ENRIQUE

ODONTOESTOMATOLOGIA

**📍 CLINICA DENTAL ADRIANA
GONZALEZ SAEZ**

C/ ALFONSO DE MONTALVO 9
☒ 05001
☎ TLF: 920255152
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE
16:30 A 20:30
Cita Previa
SRA. GONZALEZ SAEZ ADRIANA

📍 CLINICA MARQUINA

C/ EDUARDO MARQUINA 35
☒ 05001
☎ TLF: 920220471,920220471
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE
16:00 A 20:30
Cita Previa
DRA. LORENZO BERMEJO
ANTONIA; DR. SANCHEZ
RODRIGUEZ JESUS JAVIER, DR.
CAMON ALARCON MARCO
ANTONIO

**📍 DR. GUTIERREZ DE LA PEÑA,
LUIS ALBERTO**

C/ GABRIEL Y GALAN 4
☒ 05001
☎ TLF: 920221452
CONSULTA LUNES, MIERCOLES
Y VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE
17:00 A 21:00
Cita Previa
DR. GUTIERREZ DE LA PEÑA
LUIS ALBERTO

📍 HOSPITAL SANTA TERESA

AV. SANTA CRUZ DE TENERIFE
11
☒ 05005
☎ TLF: 920221450
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE
16:00 A 19:00
Cita Previa
SR. SOLERA AGUADO LUIS
ALFONSO; SR. HAIDAR WEHBE
AHMAD

**📍 DR. LOPEZ MUÑOZ, JOSE
IGNACIO**

C/ AREVALO 3
☒ 05001
☎ TLF: 920222126
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE
16:30 A 21:00
Cita Previa
DR. LOPEZ MUÑOZ JOSE
IGNACIO

**📍 DRA. MAROTO DOMINGUEZ,
ROSA M.**

C/ JARDIN DEL RECREO 2
☒ 05001
☎ TLF: 920252749
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 09:00 A 13:00 Y DE
15:00 A 19:00
Cita Previa
MAROTO DOMINGUEZ ROSA M

**📍 DR. MARTINEZ SANCHEZ,
FELIX JULIAN**

C/ JARDIN DEL RECREO, 4
BLOQUE 2 2 12
☒ 05001
☎ TLF: 920252749
Cita Previa
DR. MARTINEZ SANCHEZ FELIX
JULIAN

CANDELEDA

MEDICINA GENERAL

**📍 CANDELEDA
PSICOTECNICOS**

PL. MAYOR 4
☒ 05480
☎ TLF: 920382428
Cita Previa
PAULINO MARTINEZ ELENA
MARIA

ODONTOESTOMATOLOGIA

📍 SANIDENT SALUD DENTAL

C/ SAN JUAN DE LA CRUZ 11
☒ 05480
☎ TLF: 920382456,619462539
CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 10:00 A 14:00 Y DE
16:30 A 20:30
Cita Previa

NAVALPERAL DE PINARES

MEDICINA GENERAL

📍 DR. PEREZ GOMEZ, LUIS

C/ MIRA GREDOS, S/N

✉ 05240

☎ TLF: 918980752,918980396

CONSULTA DE LUNES A
VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE
16:00 A 17:00

DR. PEREZ GOMEZ LUIS

PIEDRAHITA

ODONTOESTOMATOLOGIA

**📍 DR. GUTIERREZ DE LA PEÑA,
LUIS ALBERTO**

C/ TEATRO 2 1º

✉ 05500

☎ TLF: 920360636

CONSULTA MARTES Y JUEVES
DE 10:00 A 14:00 Y DE 16:30 A
20:30

Cita Previa

DR. GUTIERREZ DE LA PEÑA
LUIS ALBERTO

PIEDRALAVES

ODONTOESTOMATOLOGIA

**📍 DR. DUPERIER GUERRA,
AMABLE**

C/ NAVAREJOS 3

✉ 05440

☎ TLF: 676930612,918666207

Cita Previa

DR. DUPERIER GUERRA AMABLE
JESUS

SOTILLO DE LA ADRADA

ODONTOESTOMATOLOGIA

**📍 DRA. ADLER SOUTO,
CLAUDIA ADRIANA**

AV. MADRID 29 1 B

✉ 05420

☎ TLF: 918660122

Cita Previa

DRA. ADRIANA ADLER CLAUDIA

Urgencias Nacionales:
900 122 122

Servicio de Atención
al Asegurado:
918 365 365



Obtenga toda la información relacionada con este catálogo
y consulte todo lo referente al cuadro médico en

www.mapfre.es