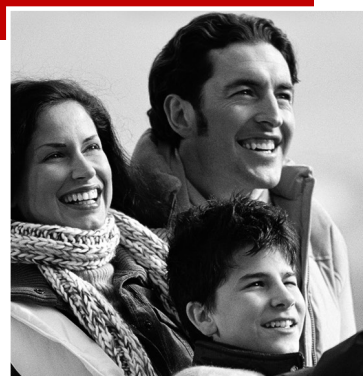


# Guía de Asistencia Médica Primaria y Odontológica

**Asistencia  
Sanitaria  
Elección**



**ALAVA**

Datos actualizados a 15-05-2020

**MAPFRE**  
Salud

## ¿QUÉ SON LOS SEGUROS DE SALUD MAPFRE?

MAPFRE ESPAÑA, a través de sus seguros de salud le ofrece las más completas garantías y servicios para el cuidado de su salud y la de los suyos. La mejor asistencia médica privada y la experiencia de un selecto cuadro de profesionales a nivel nacional que se ponen a su disposición para ofrecerle la más alta calidad asistencial.

Nos avalan importantes ventajas competitivas, como son nuestra amplia gama de productos y la red de oficinas que ofrecemos a nuestros asegurados, la más extensa entre las compañías de seguros de salud en España, lo que supone poner a su disposición esta red de puntos de atención personalizada para facilitarle todas las gestiones que desee realizar.

La solvencia de MAPFRE ESPAÑA, sociedad integrada en el primer grupo asegurador español, garantiza nuestro compromiso de calidad con nuestros asegurados, y ésta es la razón por la que seguiremos trabajando y mejorando cada día.



## ¿Qué le cubre el Seguro de Asistencia Sanitaria Elección?

El seguro de Asistencia Sanitaria Elección está pensado para ajustarse a las necesidades y perfiles de la sociedad actual.

Con este seguro ponemos a su alcance desde la atención primaria hasta la más especializada. Porque lo más importante es su tranquilidad y la de los suyos.

Este producto, en función de las garantías contratadas en su póliza, le permite disponer, además de una asistencia sanitaria de máxima calidad, con la garantía y experiencia de un selecto cuadro médico privado concertado por la Compañía, otras coberturas y servicios, así como importantes ventajas adicionales.

### ASISTENCIA SANITARIA

#### Asistencia Médica Primaria

A través de Servicios Concertados, y dentro de los límites establecidos en la póliza, usted no tiene que realizar desembolso alguno a estos profesionales por la asistencia médica recibida.

- Medicina general.
- Pediatría y puericultura.
- Enfermería.
- Medios de diagnóstico.
  - Análisis clínicos básicos.
  - Radiología convencional sin contraste.
- Urgencias domiciliarias y ambulatorias.

## Garantía Bucodental

Incluye la más completa asistencia dental que pueda encontrar, con actos médicos totalmente gratuitos (limpieza de boca, consultas, radiografías, extracciones, etc.) y otros con franquicias especialmente reducidas, negociadas por la Compañía y los especialistas concertados, que el asegurado abonará directamente al profesional odontólogo elegido. Además, los asegurados menores de 15 años cuentan con un Programa Bucodental Infantil, por el cual se les garantizan todas las prestaciones de manera gratuita, excepto el estudio y tratamiento de ortodoncia.

## Asistencia médica especializada

El seguro de Asistencia Sanitaria Elección pone a su disposición un amplio cuadro de especialistas a los que podrá acudir en caso de precisar asistencia médica especializada. Usted abonará el coste del servicio prestado por estos especialistas, de acuerdo con los precios máximos previamente pactados por la Compañía.

## Segundo diagnóstico

El asegurado podrá solicitar a la Compañía, a través del facultativo del cuadro médico que le está atendiendo, una interconsulta con otro especialista o centros hospitalarios a nivel mundial.

## DECESOS

### Coordinación del servicio funerario en España

La Compañía pondrá a disposición de los familiares del asegurado fallecido un servicio de asesoramiento para las gestiones derivadas del sepelio.

### Tramitación de documentos por fallecimiento en España

La Compañía gestionará y asumirá los gastos necesarios para la tramitación de la documentación necesaria según lo reflejado en las Condiciones de la póliza.

### Repatriación del asegurado fallecido

MAPFRE ESPAÑA reembolsará, siempre que se contrate esta garantía, los gastos de repatriación del asegurado fallecido según los límites establecidos en la póliza.

## SERVICIOS ESPECIALES

### Orientación médica

Acceso telefónico a un equipo de médicos, las 24 horas del día en el 918 365 365, para cualquier información médica que se precise, sobre enfermedades, tratamientos, prevención de la salud, medicamentos, así como asesoramiento respecto a la especialidad más indicada para resolver problemas de salud.

### Orientación Pediátrica

Las 24 horas del día, los 365 días del año, están a disposición del asegurado los mejores profesionales para ayudarle y/o asesorarle en todo lo relacionado con la salud de sus hijos.

### Orientación Psicológica

Servicio telefónico donde los mejores profesionales prestan todo el apoyo que necesiten nuestros asegurados, ante necesidades de tipo psicológico (dudas sobre comportamiento infantil y adolescente, depresión, etc.)

### Su tarjeta sanitaria

Con el seguro e Asistencia Sanitaria Elección le proporcionamos una tarjeta sanitaria personalizada y gratuita para cada miembro de su unidad familiar incluido en su póliza. De esta forma, usted tendrá total comodidad y garantía a la hora de acceder a los servicios médicos que precise en cada momento.

Esta tarjeta, que no contiene información médica, le identifica como asegurado de un producto de salud de MAPFRE ESPAÑA. No olvide que deberá presentarla siempre que desee utilizar las prestaciones de su póliza, entregándola una sola vez por cada acto sanitario o consulta realizada, junto con su documento de identidad (NIF/NIE).



## ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Oficina MAPFRE.
2. Centro de atención telefónica.
3. Servicios internet.  
Canal temático.
4. Productos de salud de MAPFRE ESPAÑA.



## 1.- Oficinas MAPFRE

Ponemos a su disposición una amplia red de puntos de atención con el fin de que pueda acceder de una manera cómoda y directa a las prestaciones o gestiones que necesite. En nuestras oficinas tratamos de mejorar continuamente para ofrecerle el mayor número de servicios que pueda necesitar.

Así, en cualquiera de ellas podrá:

- Solicitar la autorización de prestaciones.
- Aclarar cualquier consulta sobre su producto.
- Informarse de otros productos comercializados por la Compañía.
- Contratar cualquier producto.
- Consultar el cuadro médico.
- Realizar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación de los Centros Médicos de MAPFRE.

Llamando al servicio de atención al asegurado 918 365 365, le informaremos de la dirección y teléfono de su oficina MAPFRE más cercana.

## 2.- Centro de Atención Telefónica

Servicio de Urgencias 900 122 122

Durante las 24 horas del día tendrá a su disposición el Servicio Telefónico de Urgencias Médicas, donde se gestionará, con un permanente asesoramiento facultativo, la asistencia sanitaria de urgencia que pudiera necesitar, informándole, al mismo tiempo, sobre los Centros Médicos de Urgencias a los que se puede dirigir.

Servicio de Atención al Asegurado 918 365 365

En este servicio telefónico podrá:

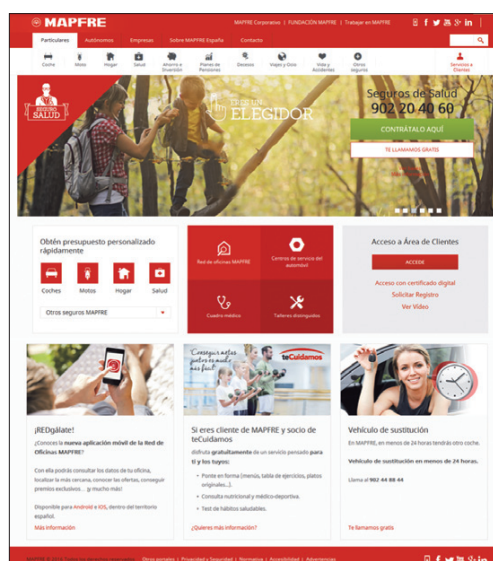
- Solicitar la autorización de prestaciones sanitarias.
- Formular cuestiones relativas a los productos contratados.
- Comunicar cualquier incidencia relacionada con su tarjeta sanitaria.
- Consultar el cuadro médico y la red de oficinas comerciales.
- Recibir información sobre el resto de productos que comercializa la Compañía.
- Trasladar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación y servicios de los Centros Médicos MAPFRE Salud.

### 3.- Servicios Internet

Gracias a nuestra página web corporativa mapfre.es tendrá una vía de comunicación rápida y eficaz.

En mapfre.es podrá:

- Consultar el cuadro médico, actualizado periódicamente.
- Informarse de cualquier producto MAPFRE.
  - Coberturas.
  - Condiciones de contratación.
  - Tarifas.
  - Preguntas más frecuentes.
  - Servicios.
- Solicitar más información a través de nuestro correo electrónico.
- Diccionario de Seguros.



### Canal Temático

mapfre.es

Tiene a su disposición un Canal Temático con contenidos y servicios especializados en el mundo de la salud. Un canal en el que encontrará información sobre temas fundamentales como, por ejemplo:

BEBÉS	NIÑOS	MUJERES
Higiene y cuidados	Nutrición	El embarazo
El sueño	Salud bucodental	El parto
Juegos y estimulación	Prevención	La menopausia
Nutrición	Deporte y juegos	Anticonceptivos
Enfermedades frecuentes	Enfermedades frecuentes	Deporte
Etc.	Etc.	Etc.

HOMBRE	MAYORES	ADEMÁS
Guía del varón	Nutrición	Vida sana
Sexualidad	Salud bucodental	Pruebas y enfermedades
Fertilidad	Prevención	Actualidad
Consejos y recomendaciones	Deporte y juegos	Productos y servicios
Deporte	Enfermedades frecuentes	
Etc.	Etc.	Etc.



## 4.- Productos de salud de MAPFRE ESPAÑA

MAPFRE ESPAÑA le ofrece la posibilidad de contratar una serie de productos para el cuidado de su salud entre los cuales podrá optar por los que más convengan a sus necesidades. Todos ellos con la máxima garantía para su salud y la de los suyos:

### 1. Seguro de Asistencia Sanitaria

Este seguro proporciona una atención médica de calidad a través de un amplio cuadro de facultativos y centros hospitalarios concertados con la Entidad.

Ponemos a su disposición diversas opciones de contratación para adaptarnos a sus necesidades, pudiendo contratar Cobertura Extrahospitalaria, Hospitalaria o Cobertura Completa. Estas opciones se pueden completar con la cobertura adicional de la Garantía Bucodental.

La Garantía Bucodental solo podrá contratarse con la Cobertura Extrahospitalaria y la Cobertura Completa, y le garantiza los mejores profesionales a unos precios muy ventajosos, además de actos/prestaciones gratuitos/as para el mantenimiento bucodental.

En función de la modalidad contratada podrá disponer de asistencia primaria, especialistas, hospitalización, medios de diagnóstico, tratamientos especiales, asistencia sanitaria en el extranjero, seguro de accidentes gratuito, etc.

Para contratar o ampliar las coberturas de este seguro podrá contactar con nosotros en nuestro Servicio de Atención Telefónica 918 365 365 o en cualquiera de nuestras oficinas.

## 2. Seguro de Reembolso

Este seguro le permite acudir a los servicios médicos recomendados de MAPFRE, así como el libre acceso a cualquier otro médico u hospital del mundo.

Ponemos a su disposición diversas opciones de contratación para adaptarnos a sus necesidades, pudiendo contratar Cobertura Extrahospitalaria, Hospitalaria o Cobertura Completa. Estas opciones se pueden completar con otras coberturas adicionales, como son la Garantía Bucodental y la Gran Cobertura.

La Garantía Bucodental sólo podrá contratarse con la Cobertura Extrahospitalaria y la Cobertura Completa, y le garantiza los mejores profesionales a unos precios muy ventajosos, además de actos/prestaciones gratuitos/as para el mantenimiento bucodental.

La Gran Cobertura le cubre, sin desembolso alguno, los gastos de hospitalización en la Red Hospitalaria concertada de EE.UU., previa autorización de la Compañía, ampliándose también los límites máximos del capital asegurado para gastos extrahospitalarios y hospitalarios. Puede contratar esta garantía tanto en la modalidad de Gastos Hospitalarios como en la de Gastos Completos.

Para contratar o ampliar las coberturas de este seguro podrá contactar con nosotros en cualquiera de nuestras oficinas.

## 3. Seguros de Indemnización

Tres garantías:

- Hospitalización por Cualquier Causa (HCC), que garantiza el pago de una indemnización diaria si el Asegurado tiene que permanecer ingresado por enfermedad o accidente en un hospital.
- Incapacidad Temporal Total (ITT), que garantiza el pago de una indemnización diaria si el Asegurado no puede ejercer temporalmente su trabajo.
- Baja Laboral según Baremo (BLBAREMO), esta garantía cubre el pago de una indemnización diaria hasta el número de días máximos fijados en el Baremo de la póliza, cuando el asegurado sufra una baja laboral por alguna de las enfermedades o lesiones recogidas en dicho Baremo y cumpla las condiciones fijadas en la póliza.

#### **4. Indemnización Esencial**

Indemnización Esencial garantiza el pago de la indemnización en función de un baremo establecido. Un seguro perfecto para personas de cualquier profesión que necesitan una protección económica ante una enfermedad o accidente, incluso en los casos en los que, por su tipo de trabajo, antes no podían suscribir un seguro de Indemnización tradicional, como las amas de casa. Y todo ello con la comodidad de recibir la indemnización en un solo pago, rápido y sencillo.

#### **5. Seguro Dental**

Este producto incluye una serie de servicios odontológicos básicos, algunos sin coste y otros con un coste franquiciado muy ventajoso, en todo el territorio nacional.

#### **6. Plan Integral Autónomos**

La protección más completa y personalizada para Autónomos, que incluye:

Indemnización diaria por Incapacidad Temporal Total, Medisalud o Salud Familiar y Hospitalización por Cualquier Causa, con las mejores ventajas, condiciones de contratación excepcionales y coberturas completas y personalizadas.

# Cuadro Médico

---

ALAVA

## LLODIO

### MEDICINA GENERAL

#### DR. BRAVO REDONDO, ELIAS

C/ VIRGEN DEL CARMEN 33 BJ  
☒ 01400  
☎ TLF: 946724002,609638864  
CONSULTA LUNES Y VIERNES DE 09:30 A 11:30, MARTES DE 17:00 A 19:30 Y MIERCOLES Y JUEVES DE 09:30 A 11:30 Y DE 20:00 A 21  
Cita Previa  
DR. BRAVO REDONDO ELIAS

### ODONTOESTOMATOLOGIA

#### DR. PETRALANDA ESCALADA, JOAQUIN

C/ BAIAS 5  
☒ 01400  
☎ TLF: 946724949  
CONSULTA LUNES, MARTES, MIERCOLES Y JUEVES DE 09:30 A 13:00 Y DE 15:30 A 19:00 Y VIERNES DE 09:30 A 13:00  
Cita Previa  
DR. PETRALANDA ESCALADA JOAQUIN

## VITORIA-GASTEIZ

### MEDICINA GENERAL

#### DR. ALBA DEL RIO, ANGEL FRANCISCO

C/ BORINBIZKARRA 16  
☒ 01010  
☎ TLF: 626548258,945240954  
Cita Previa  
DR. ALBA DEL RIO ANGEL FRANCISCO

#### GRUPO MEDICO AVENIDA DE GASTEIZ

AV. GAZTEIZ 78  
☒ 01012  
☎ TLF: 945248250  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 09:30 A 13:30 Y DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
DR. FONTAN BENEDET GUILLERMO PEDRO; DR. ELGUERA LASAGABASTER JUAN RAMON

#### DR. LARRE FERNANDEZ, JUAN MIGUEL

C/ BEATO TOMAS DE ZUMARRAGA 10  
☒ 01012  
☎ TLF: 945140900  
CONSULTA LUNES, MARTES, MIERCOLES Y JUEVES DE 08:15 A 13:30 Y VIERNES DE 08:15 A 13:00  
Cita Previa  
DR. LARRE FERNANDEZ JUAN MIGUEL

### ODONTOESTOMATOLOGIA

#### DRA. COUTO SAGREDO, ISABEL

C/ SAN PRUDENCIO 18 1º D  
☒ 01005  
☎ TLF: 945145858  
CONSULTA LUNES, MARTES, MIERCOLES Y JUEVES DE 09:00 A 13:30 Y DE 16:00 A 19:30 Y VIERNES DE 08:00 A 15:00  
Cita Previa  
IMPLANTOLOGIA; DRA. COUTO SAGREDO ISABEL

#### DRA. GARCIA LECUMBERRI, MARIA DEL MAR

C/ POSTAS 17 1 IZ  
☒ 01004  
☎ TLF: 945276058  
CONSULTA LUNES, MARTES Y JUEVES DE 09:30 A 13:00 Y DE 16:00 A 20:00 Y MIERCOLES Y VIERNES DE 09:30 A 14:00  
Cita Previa  
DRA. GARCIA LECUMBERRI MARIA MAR

#### MULTICLINICA LASER DENTAL VITORIA

C/ MANUEL IRADIER 11  
☒ 01005  
☎ TLF: 945141223  
CONSULTA LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES Y VIERNES DE 09:00 A 21:00 Y SABADO DE 09:00 A 14:00  
Cita Previa

#### DRA. URRACA APARICIO, Mª TERESA

C/ GENERAL ALAVA 30 1 IZ  
☒ 01005  
☎ TLF: 945234593,945146342  
Cita Previa  
DRA. URRACA APARICIO Mª TERESA

### PEDIATRIA Y PUERICULTURA

#### DRA. BERMEJO VELASCO, ESMERALDA

PL. AMARICA 4 BJ  
☒ 01005  
☎ TLF: 945146600  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 10:15 A 12:00 Y DE 16:30 A 19:00  
Cita Previa  
JULIO Y AGOSTO SOLO TARDES;  
DRA. BERMEJO VELASCO ESMERALDA

Urgencias Nacionales:  
**900 122 122**

Servicio de Atención  
al Asegurado:  
**918 365 365**



Obtenga toda la información relacionada con este catálogo  
y consulte todo lo referente al cuadro médico en

[www.mapfre.es](http://www.mapfre.es)